Major Energy Customer Contract Summary
Secure Choice 12

Contract Summary	
Generation Rate	13.89 cents per kWh
Rate Plan	Fixed
Service Location	
Contract Term & Expiration	The length of your contract is 12 Months. The contract expires on your contract end date.
Contract Renewal	Major will notify you between 30 to 60 days prior to the expiration of your contract and provide you options for a new contract.
Other Fees	Residential Customer will **not** be charged an early Termination Fee. Commercial Customers may be assessed an early Termination Fee if any – $0.00 Monthly administrative fee, if any – $0.00 per month
Right to Cancel	The contract shall remain in effect until you notify Major in writing or by phone of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the EDC completes the termination in accordance with its rules. You may be subject to an Early Termination Fee if applicable (see above).
Emissions & Generation Mix	Refer to the Disclosure Label on page 2.
Supplier Contact Information	Major Energy Electric Services, LLC 12140 Wickchester Ln, Suite 100 Houston, TX 77079 Toll Free Phone Number: 1-888-625-6760 Website: www.majorenergy.com PURA Docket 14-03-03
Public Utilities Regulatory Authority (PURA) Contact Information	You can contact the PURA with questions about licensed suppliers and Generation Rates or to file a complaint. PURA's Consumer Services Unit: 1-800-382-4586 PURA's Website: www.ct.gov/pura

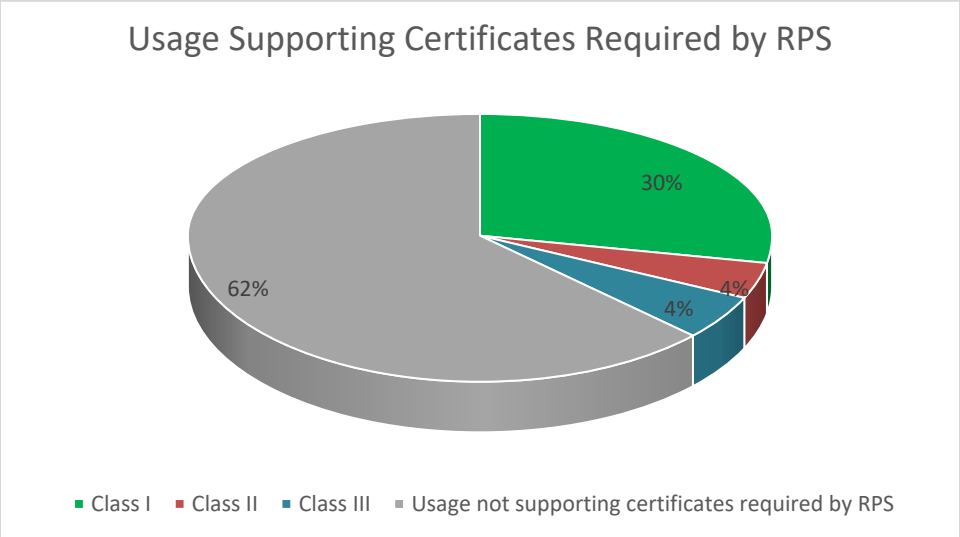
Customer Name:
Account #:
Date and Method of Consent:
Method of Notification:

Billing Address:

Renewable Certificate Information

This offer meets CT's 2025 minimum of 38% renewable certificate requirements.

All suppliers must purchase a minimum amount of renewable certificates* (RECs) from generating sources based on the amount of electricity the supplier sells in Connecticut to state's Renewable Portfolio Standards (RPS).



The RECs must be from the sources
Class I 30% solar, hydroelectric, wind and Fuel Cells.
Class II 4% trash-to-energy sources.
Class III 4% Combined Heat and Power Facilities, and energy efficiency projects.

Learn more about CT's RPS requirements at CT RPS Overview
https://portal.ct.gov/pura/rps/renewable-portfolio-standards-overview.

* *All certificates represent the attributes of renewable generation sources as defined in Connecticut statute. To learn more about renewable certificates visit EnergizeCT.* ***The supplier's purchase of these certificates DOES NOT mean that _the_ specific electricity that you are buying through this offer comes from the renewable sources indicated on this label.*** *Please refer to the next page (generation source information) to see the makeup of the electricity delivered.*

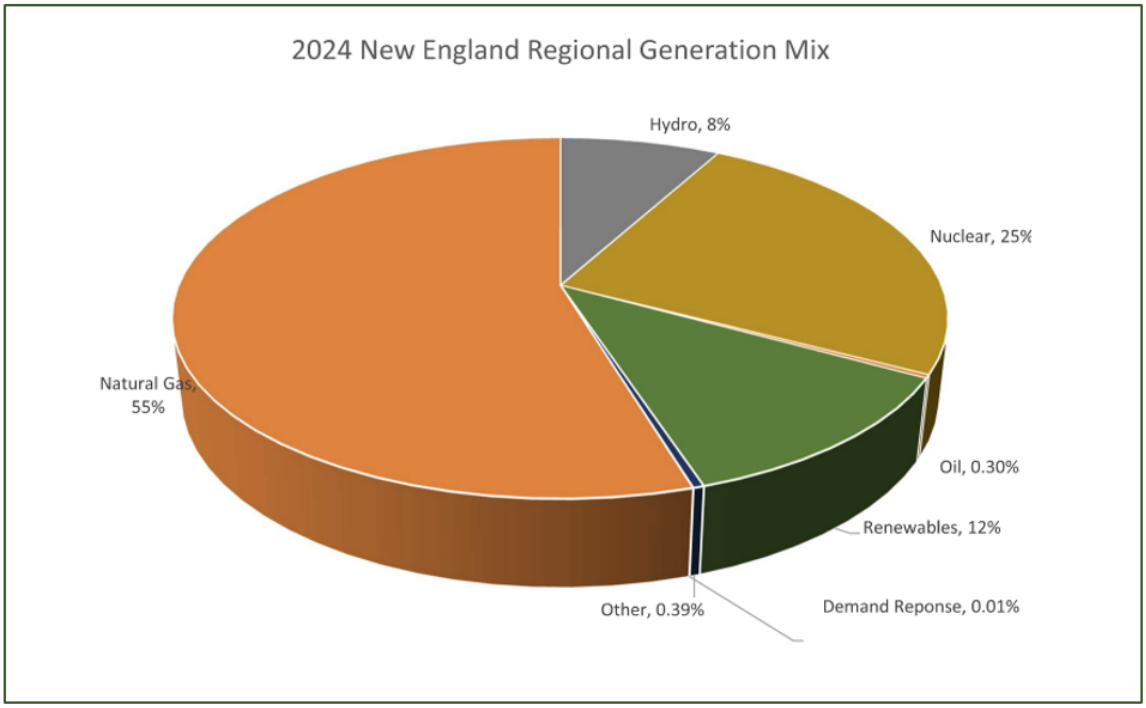
For information about the certificates that are supported through this offer visit www.majorenergy.com. You can also contact CT's Public Utility Regulatory Authority at 800-382-4586 or pura.information@ct.gov.

Generation Source Information

Resources Used To Generate Your Electricity & Related Emissions

The electricity for this offer comes from the following generation sources:

NEW ENGLAND REGIONAL GENERATION MIX



*Renewables include: Wind, Refuse, Wood, Solar, Landfill Gas, Methane, and Steam

EMISSIONS 2022

Natural Gas		980 lb/MWh
Nuclear		0 lb/MWh
Renewable		1346 lb/MWh
Class I	Biogas	1462 lb/MWh
	Biomass	4166 lb/MWh
	Digester gas	2627 lb/MWh
	Fuel Cell	591 lb/MWh
	Landfill gas	1458 lb/MWh
	Solar Photovoltaic	0 lb/MWh
	Wind	0 lb/MWh
	Wood	4131 lb/MWh
Class II	Trash to Energy	3801 lb/MWh
Hydroelectric		0 lb/MWh
Other		782 0 lb/MWh

Learn more about the electricity generated throughout New England at https://www.iso-ne.com/isoexpress/web/reports/load-and-demand/-/tree/net-ener-peak-load

Connecticut Residential and Small Commercial
Disclosure Statement and Terms of Service

This is an agreement for electric generation service between Major Energy Electric Services, LLC ("Major", "Major Energy", "Company" or "we") and you ("you" or "Customer"), for the service address or addresses set forth in the Contract Summary to which this Disclosure Statement is attached. Together, this Disclosure Statement, including the terms of service set forth herein, the Contract Summary, and your Welcome Letter, collectively describe your agreement with respect to your purchase of electric generation service from Company (the "Agreement"). The Agreement includes in Section 12 below an agreement to ARBITRATION for any and all disputes between you and Company. You will be bound by all the provisions of the Agreement, as they may be amended from time to time. Company is licensed by the Connecticut Public Utilities Regulatory Authority to offer and supply electric generation services in Connecticut. Major sets the electric generation service prices that you pay. Your Electric Distribution Company delivers the electric generation to you. The Public Utilities Regulatory Authority regulates distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission regulates transmission prices and services.

Definitions:

- Small Commercial Customer – A commercial customer that has a peak demand of 500 kilowatts or less during the most recent consecutive 12-month period.
- Residential Customer— A residential customer served under Eversource's residential tariff rates nos. 1, 5, or 7 or a customer served under United Illuminating Company's residential tariff rates R or RT.
- Electric Distribution Company ("EDC" or "utility") – The public utility providing facilities for the distribution of electricity to retail customers.
- Generation Charge – is the rate you pay Company for electric generation service.
- PURA – the Connecticut Public Utilities Regulatory Authority (formerly Department of Public Utility Control).
- Transmission Charge – Charge for moving high voltage electricity from a generation facility to the distribution lines of an EDC.

Right of Rescission – You have the right to cancel the Agreement until midnight of the third business day after the date that you receive this written Agreement. To cancel the Agreement, you can email Company at customercare@Majorenergy.com, or by calling Company at 1-888-625-6760. However, you do not need to contact Company to cancel. You can contact the EDC to return to Standard Service or enroll with another supplier to cancel service. You are deemed to receive this Agreement the day it is hand delivered to you or within 3 days of Major mailing the Agreement to you. If you enroll for service via electronic means you are deemed to receive this Agreement at the time of enrollment.

Agreement for:	
Customer Name	
Account Number	
Rate	**Fixed** **13.89 cents per kWh**
Contract Term & Expiration	**The length of your contract is 12 Months. The contract expires on your contract end date.**

Terms of Service

1. Basic Service Prices.

Your rate plan is specified in the Contract Summary and is a fixed rate plan, meaning that the rate does not change for the term specified in the Contract Summary. You will pay the fixed rate per kWh for the length of your Term as specified in the Contract Summary. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in the Contract Summary.

The Generation Charge is the rate you pay Company for electric generation service. Your price does not include applicable Connecticut sales tax or any local tax. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on EDC's bill as a separate line item or as part of the price of electricity, as required by law, rule or regulation), the Transmission Charge and EDC charges for delivery and distribution services. Except as otherwise provided in the Agreement or as required by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to your performance of your obligations under the Agreement, will be paid by you. If you are a tax-exempt entity, you must provide Company with the necessary certificates and other documentation to qualify for such status. You may review the current rate on your monthly electric bill and compare the price/term in the Agreement to the EDC's default electric generation service charges by visiting www.energizect.com.

2. Billing. The Generation Charge from Company is only a portion of your total monthly bill for electricity. Your EDC will continue to issue a monthly bill and the bill will include the Generation Charge, the Transmission Charge and the EDC's distribution charge, and any other charges incurred in accordance with the Agreement. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Company will use the same meter reading information from the EDC to derive your Generation Charge. Unless otherwise provided herein, your payment terms will be governed by the terms of the EDC's tariff. Company does not pay or arrange for the payment of any outstanding debts owed by you to the EDC or a previous electric supplier.

3. Length of Agreement (Term)/No Guarantee of Switch Period. The Term of the Agreement is as specified on the Contract Summary. With the exception of a new meter installation or special meter reading date, you will buy your electric generation service for the service address(es) set forth in the Contract Summary from Company on the next regularly scheduled meter reading date available and will continue to do so for the entire Term. You acknowledge that Major cannot guarantee a switch of your account by a specific date and hereby hold harmless Major from any liability for, or arising out of, delays in this process. If there is an error in the submission of data necessary to process your enrollment or issue your bills, then you may be temporarily switched to the EDC's default supply service for a billing cycle until the error is corrected. The Agreement shall remain in effect until you notify Company by U.S. mail, e-mail or telephone, of your intent to cancel at least 30 days prior to your requested end date and until such time as the EDC completes the termination in accordance with its rules.

4. Penalties, Fees and Exceptions. To the extent permitted by applicable law and regulations, you may be assessed an early termination fee if you cancel or terminate the Agreement prior to the end of the Term. If an early termination fee is applicable, the amount of the early termination fee will be specified in the Contract Summary.

You may cancel the Agreement without being assessed an early termination or cancellation fee if you move to another location and provide a forwarding address and, if required, reasonable evidence that you no longer occupy the service address. You will be responsible for amounts due, up to the switch date, of all outstanding charges incurred prior to cancellation by you. Residential customers will not be subject to an early termination fee.

5. Cancellation Provisions. After the third business day following your Right of Rescission referenced on page 1 of these terms of service, you may cancel the Agreement at any time but you may be required to pay the early termination fee described in Section 4 above, if applicable. If you request to cancel the Agreement, the cancellation will not take effect until the next actual meter read date following the date Company notifies your EDC. You will be responsible for all payments due hereunder until the cancellation of electric generation service is completed. If for any reason Company is no longer able to economically continue the Agreement, Company may terminate the Agreement at any time after complying with applicable law and regulations. The Agreement may be cancelled at the sole discretion of Company if you fail to meet any of the terms and conditions of the Agreement or if any of the information you have provided to Company is or becomes untrue. If the Agreement is canceled, expires, or otherwise terminates, you will receive

uninterrupted service from the EDC until you designate another provider of electric generation service or service is shut off by the EDC. Only the EDC may shut off your electric power.

If applicable, upon notice that Customer is dropped from Company's supply price plan and returned to EDC's Standard Service, this supply Contract with Customer is automatically cancelled. Customer may enroll with Company on any available price that maybe lower than the EDC's rate.

6. Agreement Expiration and Renewal/Change in Terms. Except as provided in paragraph 7 below, Company will not make a material change in these terms or the duration of the Agreement without your express consent. Nothing in this Section 6 shall restrict Company from renewing the Agreement by clearly informing you, in writing, not less than thirty days or more than sixty days before the renewal date, of the renewal terms, including a summary of any new or altered terms, and of the option not to accept the renewal offer, provided no early termination or cancellation fee pursuant to Section 4 shall be charged to a customer who terminates or cancels such renewal not later than seven business days after receiving the first billing statement for the renewed contract. If you give notice of termination, we will follow your instructions. If you do not respond to Company's notice, Company may elect to renew your electric generation service under the rates described in the notice.

7. Change in Law or Regulation. In the event that there is a change (including change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgement, or decree by a governmental authority, regulatory body or the regional Independent System Operator, or in the event any of the foregoing which is existing as of the date of this Agreement is implemented or differently administered, including, without limitation, changes in tariffs (including, but not limited to transmission or capacity costs), protocols, market rules, load profiles, and such change results in Company incurring additional costs and expenses in providing the services contemplated herein, these additional costs and expenses may, at our option, be assessed to you in your monthly bills for service as additional pass-through charges to the extent permitted by applicable law or regulatory rules. If there is a change in law or regulation as described in this section, which impacts any term, condition or provision of this Agreement including, but not limited to price, we shall have the right to modify this Agreement to reflect such change in law or regulation. Any such modification or assessment of pass-through charges do not require customer consent or notice to customer unless required under applicable law.

8. Hardship Customers. As of January 1, 2024, customers of EDCs who, in accordance with Connecticut laws are considered (1) hardship customers, (2) have arrearages deducted from bills by the EDC, (3) receive other financial assistance from an EDC, or (4) are otherwise protected by law from shutoff of electricity services (collectively, "Hardship Customers") may enroll with and/or served by an electric supplier, only at prices that are at or below the EDC's Standard Service rate.

Upon Company's submission of an enrollment request to the EDC, if Customer is identified by the EDC as a Hardship Customer, and the Company's contracted price is higher than the EDC's Standard Service rate, the EDC will reject customer's enrollment. The Company will then notify Customer that enrollment has been rejected.

If after enrollment the Customer is identified by the EDC as a Hardship Customer and the Company's contracted price is higher than the EDC's current Standard Service rate, the Customer will be dropped from the Company's electric supply price plan and be returned to the EDC's Standard Service rate.

9. Information Release and Authorization, Credit Review. By accepting the Agreement, you authorize Company to obtain information from the EDC through the Term including, but not limited to, account name, account number, billing address, service address, telephone number,

standard offer service type, historical and future electric usage, rate classification, meter readings, characteristics of electric service, and billing and payment information. You (and your signatory, if signatory is noted as your spouse/civil union partner) agree to Company obtaining a credit report and investigating your (and, if applicable, signatory's) credit rating, credit history and EDC bill payment status and history. We are not obligated to accept, or continue performing, this Agreement if you do not meet our credit requirements. You further authorize Company to release that information to third parties who need to use or be aware of such information in connection with my electric service under the Agreement, as well as to Company's affiliates and business partners for marketing purposes. You further authorize Company, its affiliates, and its third party vendors, including marketing vendors, to communicate with you at the contact information included in your enrollment or contact information received at any time during the relationship of the parties, for future communications, including but not limited to communications through telephone call, voicemail, text message, pre-recorded message and electronic mail. By signing (including by voice or electronic affirmation or adoption) or otherwise accepting the Agreement and providing your phone number, you authorize Company to cause the transmission of text messages to the phone number you provide using an autodialer. Consent is not a condition of purchase. Message and data rates may apply. Text STOP to withdraw consent. Text HELP for help. These authorizations shall remain in effect as long as the Agreement (including any renewal) is in effect and for two years thereafter. You may rescind these authorizations at any time by either calling Company at 1-888-625-6760 or providing written notice to Company at 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079. Company reserves the right to reject your enrollment or terminate the Agreement if you fail to meet minimum or maximum threshold electric consumption levels as determined by Company.

10. Dispute Procedures. You may contact Company at 1-888-625-6760 regarding the Agreement or any dispute related to the Agreement. Company will attempt to resolve the dispute in an efficient, fair and timely manner. Company will report the results of its investigation to you. You may also contact the PURA at the contact information below.

11. Warranties. COMPANY MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, WITH REGARD TO THE PROVISION OF ELECTRIC GENERATION SERVICE AND DISCLAIMS ANY AND ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR ARISING OUT OF ANY COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE.

12. Limitation of Liability. You will be deemed to be in exclusive control (and responsible for any damages or injury caused thereby) of the electric power after receipt at the delivery point or points. COMPANY WILL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES (INCLUDING LOST PROFITS OR OTHER BUSINESS INTERRUPTION DAMAGES), WHETHER BY STATUTE, IN CONTRACT OR TORT, EVEN IF THE RESULT OF NEGLIGENCE (WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, ACTIVE OR PASSIVE). ALL OTHER LIABILITY WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY, AND SUCH DIRECT ACTUAL DAMAGES WILL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. YOU HEREBY WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQUITY. THERE ARE NO THIRD PARTY BENEFICIARIES TO THE AGREEMENT. To the extent any damages required to be paid hereunder are liquidated, the parties acknowledge that the damages are not intended and shall not be construed as a penalty, such damages are difficult or impossible to determine, that otherwise obtaining an adequate remedy is inconvenient or impossible, and that the liquidated damages constitute a reasonable approximation of the harm or loss.

13. Agreement For Mandatory Arbitration & Class Action Waiver (the "Arbitration Agreement"):

(a) Scope of the Arbitration Agreement. Any legal dispute between the parties concerning or arising out of Customer's enrollment, purchase, this Agreement, or the relationship and

communications between the parties ("Dispute") shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration using the process explained below. The parties understand and agree that they are waiving their rights to sue or go to court to assert or defend their rights. However, either party may bring an individual claim in small claims court consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, so long as maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between Company, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

(b) Informal Dispute Resolution. Either party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to Major Energy at 12140 Wickchester Ln., Suite 100, Houston TX 77079 or (2) to Customer at the postal address on file with Company. Both Customer and Company agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

(c) Right to Opt Out of this Arbitration Agreement. Customer may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earlier of the first time Customer (a) enrolls and begins purchasing services from Company; or (b) signs up for any further program or service provided by Company. Customer may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after Company notifies Customer regarding a material change to this Arbitration Agreement. Customer may opt out by sending an email to Company at customercare@Majorenergy.com or by sending a letter to 12140 Wickchester Ln., Suite 100, Houston TX 77079. Customer should include Customer's printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

(d) How Arbitration Works. Either party may initiate arbitration, which shall be conducted by the American Arbitration Association ("AAA") under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the county of Customer's residence, as determined by Customer's mailing address on file with Company. Company agrees to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agrees to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against Customer. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

(e) Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims. All Disputes, whether resolved informally, in small claims court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis. Disputes must be brought in the party's individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.

(f) Governing Law. This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the claim, the law of the Customer's residence, as determined by the Customer's mailing address on file with Company, shall apply. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in the federal court encompassing the county where the arbitration took place, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or

voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause above entitled "Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims."

14. Miscellaneous.

(a) **Force Majeure**: If Company is rendered unable to perform, in whole or in part, by a Force Majeure event, our performance under the Agreement will be excused for the duration of such event. "Force Majeure" means any act or event that is beyond the reasonable control of Company that adversely affects, interrupts, or precludes its performance. In addition, acts of other parties, including without limitation, Regional Transmission Organizations/Independent System Operators, aggregators, pipeline operators, other suppliers, qualified scheduling entities, EDCs, any governmental authority, and the respective employees and agents of such parties, will also be deemed to be events of Force Majeure.

(b) Energy delivery shall continue to be provided by your EDC. Your electric service will be provided in accordance with your existing connection requirements unless you request a change by the EDC and pay for the cost of that change. You may not resell or use any electric power provided under the Agreement as an auxiliary or supplement to any other source of power. The supply of electric power under the Agreement will be measured at the delivery point by the EDC providing the delivery service in accordance with the terms of the applicable tariff for electric generation service. Company and you will be bound by the measurement from the meters owned, installed, maintained and read by the EDC.

(c) Except as provided in Section 11, the Agreement will be governed by, interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of the State of Connecticut, without regard to principles of conflicts of laws.

(d) A wet, electronic, or faxed signature on an Agreement, or a voice recorded verification of authorization, is an agreement to initiate service and begin enrollment with Company. These Terms of Service, along with the Contract Summary and Welcome Letter, constitute the entire agreement between you and Company relating to the subject matter hereof and supersede any other agreements, written or oral, between you and Company concerning the subject matter of the Agreement and all oral or written statements made in connection with the Agreement.

(e) You may not assign the Agreement or your obligations under the Agreement without Company's prior written consent. Company may assign the Agreement, together with all rights and obligations hereunder, to (i) Company's electricity supplier, or such supplier's designee, (ii) an affiliate of Company or to any other person succeeding to all or substantially all of Company's assets, (iii) in connection with any financing or other financial arrangement, or (iv) to another supplier licensed by PURA. Any such assignment by Company does not require customer consent or notice to customer unless required under applicable law. The Agreement is binding upon Customer and Company, and each party's heirs, successors and permitted assigns.

(f) Any failure by Company to enforce any term or condition of the Agreement or otherwise exercise any right it may have under this Agreement will not be deemed a waiver of any rights to thereafter enforce any or all of the terms or conditions of the Agreement or to exercise rights under the Agreement.

(g) Should any provision of the Agreement for any reason be declared invalid or unenforceable by final and applicable order by a court or any regulatory body having jurisdiction, such decisions shall not affect the validity of the remaining portions, and the remaining portions shall remain in effect as if the Agreement had been agreed to without the invalid portion. If any provision of the Agreement is declared invalid, the remainder of the Agreement will be construed so as to give effect to its original intent and effect as near as possible.

(h) The provisions of the Agreement concerning payment, limitation of liability, waivers, arbitration and class action waivers will survive the termination or expiration of the Agreement.

(i) The parties may execute the Agreement in counterparts, each of which is deemed an original and all of which constitute the same instrument.

15. Contact Information. Information regarding Company's generation energy sources, energy efficiency, environmental impacts, or historical billing data is available upon request.

Electric Supplier:	**Major Energy Electric Services, LLC** **12140 Wickchester Ln., Ste. 100** **Houston, TX 77079** **1-888-MAJOR-60 (1-888-625-6760)** **www.majorenergy.com** **Hours of Operation: Monday through Friday (except holidays), 9:00 a.m. to 5:00 p.m., Eastern Time**
Local Distribution Utility:	Eversource PO Box 270 Hartford, CT 06141-0270 1-800-286-2000 https://www.eversource.com
In the case of an outage, call:	800-722-5584
PURA:	Ten Franklin Square New Britain, CT 06051 1-800-382-4586 www.ct.gov/pura/site/default.asp

16. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives Program Terms. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives are subject to the following terms and conditions.

For purposes of receiving any rewards, bonuses, rebates and/or incentives, active accounts are defined as those (i) that are billing more than $0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in *good standing (no past-due balance owed)* during the minimum required number of days stated in the offer.

Rewards, bonuses, rebates and/or incentives are also subject to the rewards, bonuses, and/or incentives' terms and conditions stated in the offer and as may be located on our website(s) and those terms and conditions in the Terms of Service between Company and you, including, but not limited to, all terms related to dispute resolution, **in addition to the terms and conditions set forth herein**. More information on the terms and conditions of any reward, bonus, rebate and/or incentive programs are available by calling 1-888-625-6760. Company reserves the right to disqualify any account holder from participation in rewards, bonuses, rebates and/or incentives' programs.

17. Written Notice. Written notice includes, but is not limited to, notice by electronic mail to a valid e-mail address provided by you. By entering into this Agreement you authorize us to send written notices to you through electronic mail as permitted by rule and law. The decision to send written notices to you via electronic mail is at our sole discretion. If the e-mail address you provide to us at enrollment becomes invalid, you agree to timely provide us with an updated, valid e-mail address to which we will send written notices. You are solely responsible for providing us with a valid e-mail address.

Resumen del contrato del cliente de Major Energy
Secure Choice 12

Tarifa de generación	13.89 centavos por kWh
Plan de tarifa	Fija
Lugar del servicio	
Período y vencimiento del Contrato	El período de su contrato es de 12 Months. El contrato se vence en la fecha de finalización del contrato.
Renovación del Contrato	Major le avisará 30 a 60 días antes del vencimiento de su contrato y le ofrecerá opciones para un nuevo contrato.
Otros cargos	Al cliente residencial no se le cobrará un cargo por cancelación anticipada. A los clientes comerciales se les puede cobrar un cargo por cancelación anticipada, si corresponde: – $0.00 Cargo administrativo mensual, de haberlo – $0.00 por mes
Derecho a cancelar	El contrato permanecerá en vigencia hasta que usted notifique a Major por escrito o por teléfono su intención de cancelar el servicio al menos 30 días antes de la fecha de finalización solicitada y hasta dicho momento en que la compañía de distribución de electricidad (EDC) completa la terminación de conformidad con sus normas. Se le podría cobrar un Cargo por terminación anticipada si corresponde (ver arriba).
Combinación de emisiones y generación	Consulte la Etiqueta de divulgación en la página 2.
Información de contacto del proveedor	Major Energy Electric Services, LLC 12140 Wickchester Ln, Suite 100 Houston, TX 77079 Número de teléfono sin cargo: 1-888-625-6760 Sitio Web: www.majorenergy.com Expediente PURA 14-03-03
Información de contacto de la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos (PURA)	Puede comunicarse con PURA con preguntas sobre los proveedores licenciados y las tarifas de generación, o para presentar una queja. Unidad de Servicio al Cliente de PURA: 1-800-382-4586 Sitio Web de PURA: www.ct.gov/pura

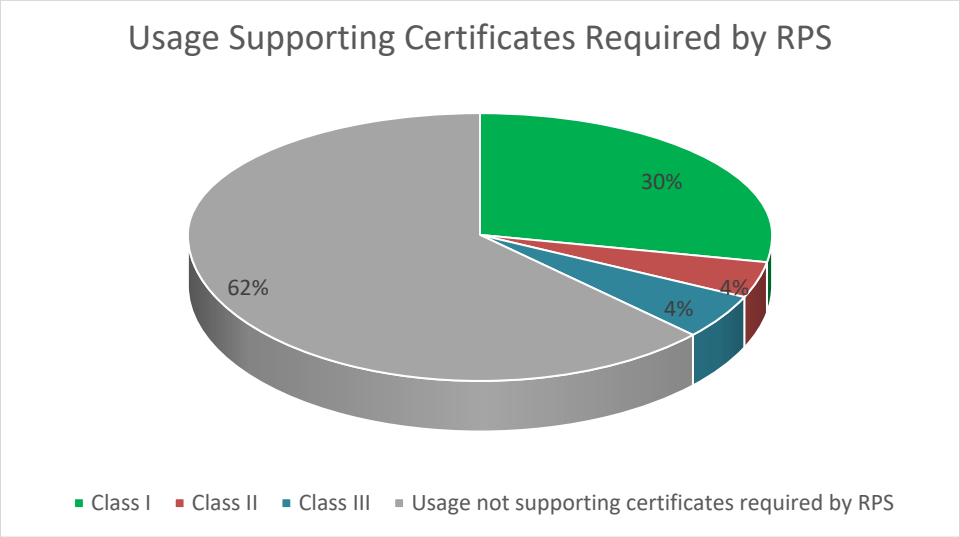
Nombre del cliente:
Número de cuenta:
Fecha y método de consentimiento:
Método de Notificación:

Dirección Postal:

Renewable Certificate Information

This offer meets CT's 2025 minimum of 38% renewable certificate requirements.

All suppliers must purchase a minimum amount of renewable certificates* (RECs) from generating sources based on the amount of electricity the supplier sells in Connecticut to state's Renewable Portfolio Standards (RPS).



The RECs must be from the sources
Class I 30% solar, hydroelectric, wind and Fuel Cells.
Class II 4% trash-to-energy sources.
Class III 4% Combined Heat and Power Facilities, and energy efficiency projects.

Learn more about CT's RPS requirements at CT RPS Overview
https://portal.ct.gov/pura/rps/renewable-portfolio-standards-overview.

* *All certificates represent the attributes of renewable generation sources as defined in Connecticut statute. To learn more about renewable certificates visit EnergizeCT.* ***The supplier's purchase of these certificates DOES NOT mean that _the_ specific electricity that you are buying through this offer comes from the renewable sources indicated on this label.*** *Please refer to the next page (generation source information) to see the makeup of the electricity delivered.*

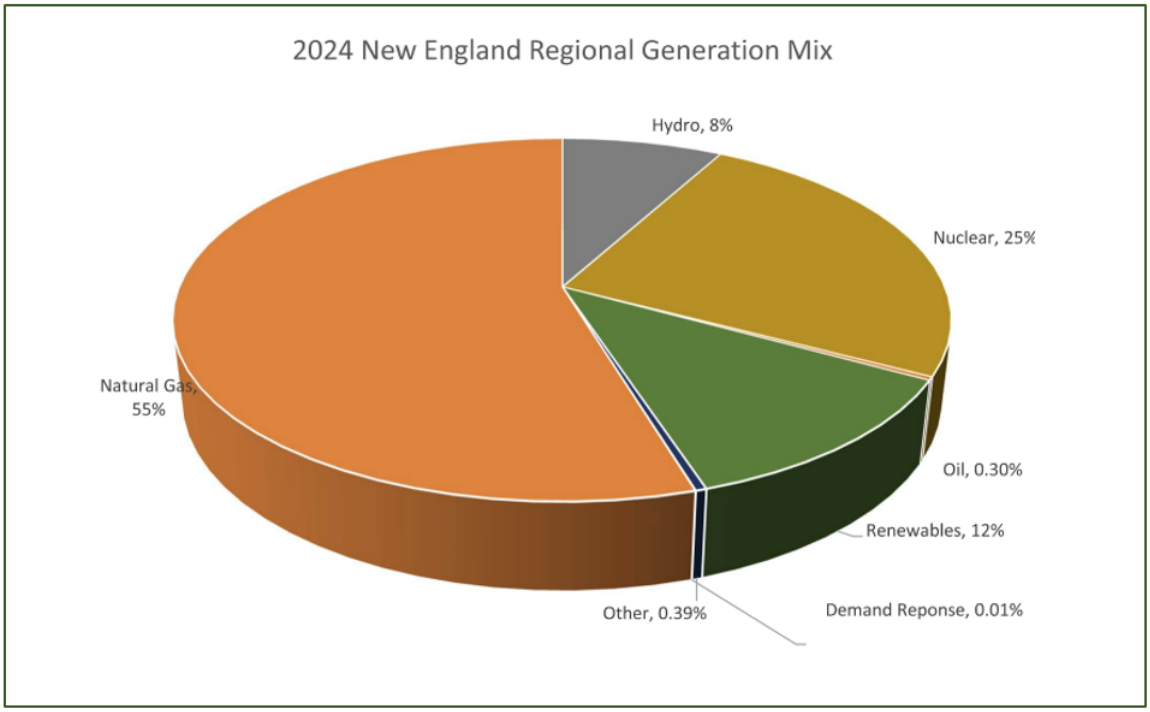
For information about the certificates that are supported through this offer visit www.majorenergy.com. You can also contact CT's Public Utility Regulatory Authority at 800-382-4586 or pura.information@ct.gov.

Generation Source Information

Resources Used To Generate Your Electricity & Related Emissions

The electricity for this offer comes from the following generation sources:

NEW ENGLAND REGIONAL GENERATION MIX



*Renewables include: Wind, Refuse, Wood, Solar, Landfill Gas, Methane, and Steam

EMISSIONS 2022

Natural Gas		980 lb/MWh
Nuclear		0 lb/MWh
Renewable		1346 lb/MWh
Class I	Biogas	1462 lb/MWh
	Biomass	4166 lb/MWh
	Digester gas	2627 lb/MWh
	Fuel Cell	591 lb/MWh
	Landfill gas	1458 lb/MWh
	Solar Photovoltaic	0 lb/MWh
	Wind	0 lb/MWh
	Wood	4131 lb/MWh
Class II	Trash to Energy	3801 lb/MWh
Hydroelectric		0 lb/MWh
Other		782 0 lb/MWh

Learn more about the electricity generated throughout New England at https://www.iso-ne.com/isoexpress/web/reports/load-and-demand/-/tree/net-ener-peak-loa

Declaración de divulgación y términos de servicio para clientes residenciales y comerciales pequeños de Connecticut

El presente es un contrato para el servicio de generación de electricidad entre Major Energy Electric Services, LLC. ("Major", "Major Energy", "Compañía" o "nosotros") y usted ("usted" o "el Cliente"), para la dirección o direcciones de servicio indicadas en el Resumen del Contrato al cual se adjunta la presente Declaración de divulgación (el "Resumen del Contrato"). En conjunto, la presente Declaración de divulgación, incluidos los términos de servicio aquí establecidos, el Resumen del Contrato y la grabación o el documento firmado que confirma su autorización para cambiar a Major, describen su acuerdo con respecto a la compra del servicio de generación de electricidad suministrado por Major (el "Contrato"). El Contrato incluye en la Sección 12 más abajo un acuerdo de ARBITRAJE para resolver todas las diferencias entre el Cliente y Major. Quedará obligado a cumplir con todas las disposiciones del Contrato, las cuales se pueden enmendar en forma ocasional. Major cuenta con una licencia de la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Connecticut para ofrecer y suministrar servicios de generación de electricidad en Connecticut. Major establece los precios del servicio de generación de electricidad que usted paga. Su compañía de distribución de electricidad le provee la generación de electricidad. La Autoridad Reguladora de Servicios Públicos regula los precios y servicios de distribución. La Comisión Federal Reguladora de Energía regula los precios y servicios de transmisión.

Definiciones

- Cliente comercial pequeño: Un cliente comercial que tiene una demanda máxima de 500 kilovatios o menos durante el período de 12 meses consecutivos más reciente.
- Cliente residencial: Un cliente residencial que recibe servicio según las tarifas arancelarias residenciales Nº 1, 5 o 7 de Eversource o un cliente que recibe servicio según las tarifas arancelarias residenciales R o RT de United Illuminating Company.
- Compañía de Distribución de Electricidad o EDC: La compañía de suministro que provee servicios públicos para la distribución de electricidad a clientes minoristas.
- Cargo por generación: Es la tarifa que usted paga a Major por el servicio de generación de electricidad.
- PURA: la Autoridad Reguladora de Servicios Públicos de Connecticut por sus siglas en inglés (previamente el Departamento de Control de Servicios Públicos).
- Cargo por transmisión: Lo que se cobra por trasladar la electricidad de alta tensión desde un centro de generación hasta las líneas de distribución de una compañía de distribución de electricidad.

Derecho de rescisión: Usted tiene derecho a cancelar el Contrato hasta la medianoche del tercer día hábil después de la fecha de recepción del presente Contrato escrito. Para cancelar el Contrato, puede enviar un mensaje por correo electrónico a Major a customercare@Majorenergy.com, o llamar a Major al 1-888-625-6760. Sin embargo, no necesita comunicarse con Major para cancelar. Puede comunicarse con la EDC para regresar al servicio estándar o inscribirse con otro proveedor para cancelar el servicio. . Se considera que recibe este Acuerdo el día en que se le entrega personalmente o dentro de los 3 días posteriores a que Major le envíe el Acuerdo. Si se inscribe para el servicio a través de medios electrónicos, se considera que recibe este Acuerdo en el momento de la inscripción.

Acuerdo para:	
Nombre del cliente	
Número de cuenta	
Tarifa de generación	**Fija** **13.89 centavos por kWh**
Plazo y vencimiento del contrato	**El período de su contrato es de 12 Months. El contrato se vence en la fecha de finalización del contrato.**

Términos de servicio

1. Precios del servicio básico.

Su plan de tarifas se especifica en el Resumen del Contrato y es un plan de tarifa fija; eso significa que la tarifa no cambia durante el período especificado en el Resumen del Contrato. Pagará la tarifa fija por kWh mientras dure su período de vigencia, tal como se indica en el Resumen del Contrato. También es posible que deba pagar un cargo administrativo mensual cuyo importe, si corresponde, se describe en el Resumen del Contrato

El Cargo por generación es la tarifa que usted paga a Major por el servicio de generación de electricidad. Su precio no incluye el impuesto sobre ventas ni otros impuestos locales aplicables de Connecticut. Usted es responsable de todos los impuestos (ya sea que se le cobren en la factura de la EDC como un concepto separado o como parte del precio de la electricidad, tal como lo exigen las leyes, normas o regulaciones), del Cargo por transmisión y de los cargos de la EDC por los servicios de suministro y distribución. Salvo disposición en contrario en el Contrato o por exigencia de la ley, usted deberá pagar todos los impuestos de cualquier clase, naturaleza y descripción, adeudados y pendientes de pago con respecto al cumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato. Si usted es una entidad exenta de impuestos, tiene que proporcionarle a Major los certificados necesarios y otra documentación para acogerse a dicha condición. Usted puede examinar la tarifa actual en su cuenta de electricidad mensual y comparar el precio/período en el Contrato con los cargos predeterminados por el servicio de generación de electricidad de la EDC visitando www.energizect.com.

2. Facturación. El cargo por generación de Major es solo una parte de su factura mensual total por la electricidad. Su EDC continuará emitiendo una factura mensual y la factura incluirá el Cargo por generación, el Cargo por transmisión y el cargo por distribución de la EDC, y cualquier otro cargo incurrido en virtud del Contrato. Las facturas continuarán basándose en las lecturas reales o estimadas de los medidores. Major utilizará la misma información de las lecturas de medidores de la EDC para derivar su Cargo por generación. A menos que se indique lo contrario en el presente documento, sus términos de pago se regirán por los términos de los aranceles de la EDC. Major no paga ni organiza el pago de las deudas que usted tenga pendientes con la EDC ni con un proveedor de electricidad previo.

3. Duración del Contrato (Período de vigencia)/Sin garantía del período de cambio. El período del Contrato es el que se indica en el Resumen del Contrato. A excepción de la instalación de un medidor nuevo o una fecha especial de lectura de medidores, usted comprará su servicio de generación de electricidad para las direcciones de servicio establecidas en el Resumen del Contrato de Major en la próxima fecha regularmente programada para la lectura del medidor disponible y continuará haciéndolo durante todo el período de vigencia. Usted reconoce que Major no puede garantizar un cambio de su cuenta para una fecha específica y, por lo tanto, libera a Major de toda responsabilidad respecto a retrasos o derivada de retrasos en este proceso. El Contrato permanecerá en vigencia hasta que usted notifique a Major por correo postal de EE. UU., por correo electrónico o por teléfono su intención de cancelar el servicio al menos 30 días antes de la fecha de finalización solicitada y hasta dicho momento en que la compañía de distribución de electricidad (EDC) completa la terminación de conformidad con sus normas.

4. Penalidades, cargos y excepciones. En la medida permitida por las leyes y reglamentos aplicables, se le puede cobrar un cargo por terminación anticipada si cancela o rescinde el Contrato antes de que finalice el Período de vigencia. En caso de que se aplique un cargo por terminación anticipada, el importe de dicho cargo se especificará en el Resumen del Contrato.

Usted puede cancelar el Contrato sin que se le aplique un cargo por terminación o cancelación anticipada si se muda a otro lugar y presenta una nueva dirección y, si es necesario, pruebas razonables de que ya no ocupa la dirección del servicio. Usted será responsable, hasta la fecha de cambio, de todos los cargos pendientes en los que haya incurrido antes de realizar la cancelación. Los clientes residenciales no estarán sujetos a un cargo por cancelación anticipada.

5. Disposiciones de cancelación. Después del tercer día hábil a continuación de su Derecho de rescisión al que se hace referencia en la página 1 de estos términos de servicio, usted puede cancelar el Contrato en cualquier momento, pero puede pagar el cargo por terminación anticipada descrito en la Sección 4 anterior, si corresponde. Si solicita cancelar el Contrato, la cancelación no tendrá efecto hasta la próxima fecha de lectura real del medidor luego de la fecha en que Major notifique a su EDC. Usted será responsable de todos los importes a pagar en virtud del presente documento hasta que se haya completado la cancelación del servicio de generación de electricidad. Si por alguna razón Major no puede continuar el Contrato en términos económicos, Major puede rescindirlo en cualquier momento después de cumplir con las normativas aplicables. El Contrato se puede cancelar a criterio exclusivo de Major si usted no cumple con alguno de los términos y condiciones especificados, o si la información que usted suministró a Major es o se convierte en falsa. Si el Contrato se cancela, vence o termina por cualquier motivo, usted recibirá un servicio ininterrumpido por parte de la EDC hasta que designe a otro proveedor de servicio de generación de electricidad o hasta el corte del servicio por parte de la EDC. Solo la EDC puede interrumpir el suministro de energía eléctrica.

Si corresponde, tras la notificación de que el Cliente se da de baja del plan de precios de suministro de la Compañía y se devuelve al Servicio Estándar de EDC, este Contrato de suministro con el Cliente se cancela automáticamente. El cliente puede inscribirse en la Compañía con cualquier precio disponible que pueda ser más bajo que la tarifa de la EDC.

6. Vencimiento y renovación/cambio de términos del Contrato. Excepto como se indica en el párrafo 7 a continuación, Major no hará ningún cambio sustancial a estos términos o a la duración del Contrato sin su consentimiento expreso. Ninguna de las disposiciones en esta Sección 6 impedirá que Major renueve el Contrato si le informa claramente los términos de renovación, por escrito, no menos de treinta días o más de sesenta días antes de la fecha de renovación, incluyendo un resumen de cualquier término nuevo o alterado, y la opción de no aceptar la oferta de renovación, siempre y cuando no se cobre un cargo por terminación anticipada conforme a la Sección 4 a un cliente que termine o cancele dicha renovación no más de siete días hábiles después de haber recibido la primera factura del contrato renovado. Si usted da aviso de terminación, seguiremos sus instrucciones. Si no responde al aviso de Major, Major puede decidir renovar su servicio de generación de electricidad de acuerdo con las tarifas descritas en el aviso.

7. Cambio en las leyes o reglamentos. Si hay un cambio (incluso un cambio en la interpretación) en las leyes, reglamentos, normas, ordenanzas, órdenes, directivas, tarifa establecida, decisión, mandamiento, fallo o decreto de una autoridad gubernamental, entidad reguladora o el Operador del Sistema Independiente regional, o si alguno de los cambios anteriores que existe en la fecha del presente Contrato se implementa o se administra de forma diferente, incluidos, entre otros, cambios en las tarifas (incluidos, entre otros, los costos de transmisión o capacidad), protocolos, normas del mercado, perfiles de carga, y dicho cambio produce costos y gastos adicionales incurridos por Major para brindar los servicios aquí considerados, estos costos y gastos adicionales, a nuestra discreción, se le pueden aplicar a usted en sus cuentas de servicio mensuales como cargos transferidos en la medida permitida por las leyes o normativas aplicables.

8. Clientes con dificultades. A partir del 1 de enero de 2024, los clientes de EDC que, de acuerdo con las leyes de Connecticut, se consideren (1) clientes por dificultades, (2) la EDC deduzca los atrasos de las facturas, (3) reciban otra asistencia financiera de una EDC, o (4) estén protegidos por la ley contra el corte de los servicios de electricidad (colectivamente, "Clientes por dificultades") pueden inscribirse y/o recibir el servicio de un proveedor de electricidad, sólo a precios iguales o inferiores a la tarifa del Servicio Estándar de la EDC.

Tras la presentación de una solicitud de inscripción por parte de la Compañía a la EDC, si la EDC identifica al Cliente como un Cliente por Dificultades Económicas y el precio contratado por la Compañía es más alto que la tarifa de Servicio Estándar de la EDC, la EDC rechazará la inscripción del Cliente. A continuación, la Empresa notificará al Cliente que la inscripción ha sido

rechazada.Si después de la inscripción, la EDC identifica al Cliente como un Cliente por dificultades económicas y el precio contratado por la Compañía es más alto que la tarifa actual del Servicio Estándar de la EDC, el Cliente será eliminado del plan de precios de suministro eléctrico de la Compañía y volverá a la tarifa de Servicio Estándar de la EDC.

9. Divulgación de información y autorización, evaluación de crédito. Al aceptar el Acuerdo, Usted autoriza a Major para que obtenga información de EDC durante el período de vigencia, incluso, entre otras, el nombre de la cuenta, número de la cuenta, dirección de facturación, dirección de servicio, número de teléfono, tipo de servicio de oferta estándar, utilización histórica y futura de electricidad, clasificación de la tarifa, lecturas del medidor, características del servicio de electricidad y la información de facturación y pago. Usted (y el signatario, si el signatario está registrado como su cónyuge/pareja de unión civil) acuerda con que Major obtenga un reporte de crédito e investigue su calificación de crédito, historial de crédito y la utilidad de la cuenta estado de pago y la historia (y, si fuera aplicable, el del signatario). No estamos obligados a aceptar o a continuar con el desempeño del presente Acuerdo si usted no cumple con nuestros requisitos de crédito. Usted autoriza adicionalmente a Major para que divulgue dicha información a terceros que necesiten usarla o saberla en conexión con mi servicio de generación eléctrica bajo el Acuerdo, así como a sus afiliadas y socios comerciales con fines de comercialización. Usted autoriza adicionalmente a Major, sus filiales y sus terceros que son proveedores, incluyendo proveedores de marketing, a que se comuniquen con usted a la información de contacto incluida en su inscripción o la información de contacto recibida en cualquier momento durante la relación entre las partes, para comunicaciones en el futuro, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa, a través de llamadas telefónicas, mensajes de correo de voz, mensajes de texto, mensajes pre-grabado y correo electrónico. Al firmar (incluyendo por voz o confirmación o adopción electrónica) o al aceptar de otra forma el acuerdo y proporcionar su número de teléfono, usted autoriza a Major a causar la transmisión de hasta 15 mensajes de texto por mes al número de teléfono que usted proporcione utilizando un sistema de discado automático. El consentimiento no es una condición de compra. Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos. Envíe un mensaje de texto que diga “STOP” para retirar su consentimiento. Envíe un mensaje de texto que diga “HELP”. Estas autorizaciones permanecerá vigentes mientras el Acuerdo (incluyendo cualquier renovación) siga vigente y durante dos años luego de ello. Usted puede cancelar estas autorizaciones en cualquier momento llamando a Major al 1-888-625-6760 o notificando a Major por escrito. Major se reserva el derecho de rechazar su inscripción o rescindir el Acuerdo si usted no cumple con los niveles de consumo de electricidad de umbral mínimo o máximo según lo determine Major.

10. Procedimientos ante diferencias. Usted puede llamar a Major al 1-888-625-6760 sobre el Contrato o cualquier diferencia asociada con el mismo. Major intentará resolver la diferencia de manera eficiente, justa y oportuna. Major le notificará los resultados de la investigación. Usted también puede comunicarse con PURA utilizando la información de contacto a continuación.

11. Garantías. MAJOR NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO AL SUMINISTRO DEL SERVICIO DE GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD Y RENUNCIA A CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, ENTRE OTRAS, GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE SURJA DE CUALQUIER CURSO DE NEGOCIACIONES O USOS DEL COMERCIO.

12. Limitación de responsabilidad. Se considerará que usted tiene el control exclusivo (y que es responsable de los daños o las lesiones provocadas en consecuencia) de la energía eléctrica tras la recepción en el punto o los puntos de entrega. MAJOR NO SERÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CONSIGUIENTES, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES, O INDIRECTOS (COMO EL LUCRO CESANTE U OTRO DAÑO POR INTERRUPCIÓN COMERCIAL), YA SEA POR LEY, CONTRACTUAL O

EXTRACONTRACTUAL, INCLUSO POR UN ACTO DE NEGLIGENCIA (YA SEA ÚNICA, CONJUNTA, CONCURRENTE, ACTIVA O PASIVA). CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITARÁ SOLO A DAÑOS Y PERJUICIOS REALES DIRECTOS, Y DICHOS DAÑOS REALES DIRECTOS CONSTITUIRÁN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO. USTED POR EL PRESENTE RENUNCIA A TODOS LOS DEMÁS RECURSOS CONFORME A LAS NORMAS DEL SISTEMA DEL COMMON LAW O CONFORME A LAS NORMAS DEL SISTEMA DE EQUITY. NO HAY BENEFICIARIOS EXTERNOS AL CONTRATO. En la medida en que se liquide el pago cualquier daño que se deba pagar en virtud del presente, las partes reconocen que los daños no son intencionales y no se deben interpretar como una penalidad, que tales daños son difíciles o imposibles de determinar, que, de otra manera, la obtención de un recurso adecuado es inconveniente o imposible, y que los daños liquidados constituyen una aproximación razonable del perjuicio o la pérdida.

13. Acuerdo de arbitraje obligatorio y renuncia a las demandas colectivas (el "Acuerdo de Arbitraje"):

(a) Alcance del Acuerdo de Arbitraje: Toda diferencia legal entre las partes que se derive o surja de la inscripción del Cliente, de la compra, del presente Contrato o de la relación y comunicaciones entre las partes ("Diferencia") será resuelta por un árbitro mediante arbitraje vinculante utilizando el proceso que se explica a continuación. Las partes entienden y aceptan renunciar a sus derechos de demandar o de presentarse ante el tribunal para aseverar o defender sus derechos. Sin embargo, cualquiera de las partes puede presentar una demanda individual ante el tribunal de demandas de menor cuantía de conformidad con las limitaciones jurisdiccionales y de monto que puedan corresponder, siempre que se mantenga como demanda individual. El término "Diferencia" se refiere a cualquier diferencia, acción, reclamación u otra controversia con Major, ya sea contractual, de garantía, extracontractual, de un estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

(b) Resolución Informal de Diferencias. Cualquiera de las partes que afirme una Diferencia deberá primero, de buena fe, resolverla dando aviso por escrito como se indica abajo a la otra parte describiendo los hechos y circunstancias (incluyendo cualquier documentación pertinente) y dando 30 días a la parte receptora para responder. El aviso debe enviarse por correo de primera clase o registrado (1) a Major, 12140 Wickchester Ln., Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) al Cliente a la dirección postal en el archivo de Major. Tanto el Cliente como Major aceptan que este procedimiento de resolución de diferencias es una condición precedente que se debe satisfacer antes de iniciar un arbitraje en contra de la otra parte.

(c) Derecho a excluirse de este Acuerdo de Arbitraje. El Cliente puede excluirse del presente Acuerdo de Arbitraje en el plazo de los primeros 30 días después de la primera vez que el Cliente (a) se inscriba y comience a adquirir servicios de Major; o (b) firme para cualquier otro programa o servicio prestado por Major, lo que suceda primero. El Cliente también puede excluirse del presente Acuerdo de Arbitraje en el plazo de 30 días después de que Major le avise de un cambio sustancial al mismo. El Cliente puede excluirse enviando un correo electrónico a Major a customercare@Majorenergy.com o una carta a 12140 Wickchester Ln., Suite 100, Houston, TX 77079. El Cliente debe incluir su nombre en letras de imprenta, su dirección postal y las palabras "Reject Arbitration" (Rechazo el arbitraje).

(d) Cómo funciona el arbitraje. Cualquiera de las partes puede iniciar un arbitraje, del cual se encargará la American Arbitration Association ("AAA"), de conformidad con las normas comerciales o de consumo de la AAA, según corresponda, vigentes en el momento de presentarse la reclamación ("Normas de la AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar una reclamación o copias de las Normas y formularios de la AAA, visite www.adr.org, o llame al 1-800-778-7879. El arbitraje se realizará en el condado de residencia del Cliente, según se determine

por su dirección postal que Major tenga archivada. Major acepta pagar o reembolsar todos los costos asociados con el arbitraje entre las partes, incluyendo los cargos de registro y honorarios del árbitro, y acepta renunciar a cualquier derecho de recuperar una adjudicación de honorarios y costos de abogados en contra del Cliente. La decisión del árbitro será final, vinculante e inapelable. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá homologarse y hacerse cumplir en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

(e) Renuncia del derecho de presentar demandas colectivas y representativas. Todas las Diferencias, ya sea que se resuelvan informalmente, en el tribunal de menor cuantía o mediante arbitraje, deben presentarse individualmente. Las Diferencias se deben presentar a título personal de la parte, y no como demandante o demandante colectivo en cualquier supuesta acción judicial, procedimiento colectivo, representativo, de múltiples demandantes o procedimiento similar ("Demanda colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier posibilidad de mantener una Demanda colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones similares o llevar a cabo alguna Demanda colectiva, ni hacer un laudo arbitral a cualquier entidad o persona que no forme parte del arbitraje. Cualquier reclamación que establezca que esta Renuncia a demandas colectivas es total o parcialmente inaplicable, inadmisible, nula o anulable solo puede ser determinada por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. LAS PARTES ENTIENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A LITIGAR EN UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A FORMAR PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA; SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN A QUE SUS DEMANDAS SE DECIDAN EN FORMA INDIVIDUAL, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.

(f) Ley de aplicación. El presente Acuerdo de Arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y las leyes de interpretación federales. En la medida que las leyes estatales sean aplicables a cualquier aspecto de esta disposición o a la reclamación, corresponderán las leyes de la residencia del Cliente, según lo determinado por la dirección postal del Cliente en el archivo de Major, sin consideración de conflictos de principios legales. Ninguna de las partes demandará a la otra parte de una manera que no sea la establecida en el presente documento o para la aplicación de esta cláusula o fallo del árbitro; cualquier demanda solo se puede interponer en el tribunal federal que cubra el condado donde se realizó el arbitraje, o si alguno de dichos tribunales carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que posea jurisdicción. El árbitro, y no un tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier diferencia relativa a la interpretación, aplicación, abuso del derecho, arbitraje, exigibilidad o formación del presente Acuerdo de Arbitraje, incluida cualquier reclamación que establezca que la totalidad o una parte del Acuerdo de Arbitraje es nula o anulable. Sin embargo, la frase precedente no es aplicable a la cláusula anterior titulada "Renuncia del derecho a presentar demandas colectivas y representativas".

14. Varios.

(a) Si se dictamina que Major es incapaz de cumplir sus obligaciones, en forma total o parcial, por un evento de Fuerza mayor, su cumplimiento de las obligaciones del Contrato será eximido mientras dure dicho evento. "Fuerza mayor" significa cualquier acto o evento que se encuentra fuera del control razonable de Major y que afecte negativamente, interrumpa o impida su cumplimiento de las obligaciones contractuales. Además, los actos de otros grupos, incluidos entre otros, organizaciones de transmisión regional (RTO), consolidado res, otros proveedores, entidades de planificación calificadas, EDC, cualquier autoridad gubernamental y los respectivos empleados y agentes de dichos grupos, también serán considerados como eventos de Fuerza mayor.

(b) Su servicio de generación de electricidad se suministrará conforme a los requisitos de conexión existentes a menos que solicite un cambio por parte de la EDC y pague por el costo de dicho cambio Usted no puede revender o utilizar la energía eléctrica suministrada conforme al Contrato como un medio auxiliar o complemento de cualquier otra fuente de energía. La EDC medirá el suministro de energía eléctrica en virtud del Contrato en el punto de entrega que brinde el servicio de entrega, de acuerdo con los términos de la tarifa aplicable correspondiente al servicio de generación de electricidad. Major y usted quedarán sujetos a la medición de los medidores que pertenecen a la EDC y que esta instala, mantiene y lee.

(c) Excepto como se indica en la Sección 11, el Contrato se regirá, interpretará, y aplicará de conformidad con las leyes del Estado de Connecticut, sin tomar en cuenta los principios de conflictos de leyes.

(d) Estos Términos del servicio, junto con el Resumen del Contrato, constituyen el acuerdo completo entre usted y Major en relación con el objeto del presente y reemplaza a cualquier otro acuerdo, oral o escrito, entre usted y Major concerniente al Contrato.

(e) Usted no podrá ceder el Contrato ni sus obligaciones en virtud del mismo sin el consentimiento previo por escrito de Major. Major podrá ceder el Contrato, junto con todos los derechos y obligaciones del presente (i) al proveedor de electricidad de Major o al designado por dicho proveedor, (ii) a una afiliada de Major o a cualquier otra persona sucesora de todos o sustancialmente todos los activos de Major, (iii) en conexión con cualquier arreglo de financiación u otro arreglo financiero, o (iv) a cualquier otro proveedor licenciado por PURA. El Contrato es vinculante para el Cliente y para Major, y para los herederos, sucesores y cesionarios permitidos de cada parte.

(f) Si Major no hace valer algún término o condición del Contrato, eso no se considerará una renuncia a ningún derecho para posteriormente hacer cumplir cualquiera o todos los términos y condiciones del Contrato o para ejercer derechos en virtud del mismo.

(g) Si un tribunal o cualquier organismo regulador competente declarara, mediante orden final y aplicable, que alguna disposición del Contrato, por cualquier motivo, es nula o inaplicable, dichas decisiones no afectarán la validez de las partes restantes, y las partes restantes permanecerán en vigencia como si el Contrato se hubiera acordado sin la parte inválida. Si alguna disposición del Contrato se declara inválida, el resto del mismo se interpretará con el propósito de dar efecto a la intención y al efecto originales en la medida más cercana posible.

(h) Las disposiciones del Contrato sobre el pago, la limitación de responsabilidad, las exenciones, el arbitraje y las renuncias a demandas colectivas sobrevivirán a la rescisión o vencimiento del Contrato.

(i) Las partes pueden firmar el Contrato en duplicados, cada uno de los cuales se considera un original y todos los cuales constituyen el mismo instrumento.

15. Información de contacto. La información relativa a las fuentes de generación de energía, eficiencia energética, impacto ambiental o datos de facturación previa de Major se encuentra disponible previa solicitud.

Proveedor de electricidad:	Major Energy Electric Services, LLC. 12140 Wickchester Ln., Ste. 100 Houston, TX 77079 1-888-MAJOR-60 (1-888-625-6760) www.majorenergy.com Horario de atención: lunes a viernes (excepto feriados) de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora del este (EST)
Servicio público de distribución local:	Eversource PO Box 270 Hartford, CT 06141-0270 1-800-286-2000

https://www.eversource.com

En caso de un corte, llamar al: 800-722-5584

PURA: Ten Franklin Square
New Britain, CT 06051
1-800-382-4586
www.ct.gov/pura/site/default.asp

16. Términos del programa de premios, bonificaciones e incentivos. Los premios, bonificaciones y/o incentivos están sujetos a los siguientes términos y condiciones.

Para los fines de recibir algún premio, bonificación y/o incentivo, cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de $0 y (ii) para las cuales no hemos recibido una solicitud para descontinuar (terminar) el servicio o cambiar programas y (iii) que tienen buenos antecedentes (sin ningún saldo vencido) durante la cantidad mínima de días requeridos indicados en la oferta.

Los premios, bonificaciones y/o incentivos también están sujetos a los términos y condiciones indicados en la oferta y presentados en nuestro sitio web, y aquellos términos y condiciones en los Términos de servicio entre Major y usted, incluidos, entre otros, todos los términos relacionados con la resolución de diferencias, **además de los términos y condiciones aquí establecidos**. Se puede obtener más información sobre los términos y condiciones de cualquier programa de premios, bonificaciones y/o incentivos llamando al **1-888-625-6760**. Major se reserva el derecho de descalificar a cualquier titular de cuenta de su participación en programas de premios, bonificaciones y/o incentivos.

17. Notificación por escrito. Una notificación por escrito incluye, pero no se limita a, una notificación por correo electrónico a una dirección de correo electrónico válida que usted nos proporcionó. Al celebrar este Acuerdo usted nos autoriza a enviarle avisos por escrito a través de correo electrónico en la medida que lo permitan los reglamentos y la ley. La decisión de enviarle notificaciones por escrito por correo electrónico es a nuestra discreción. Si la dirección de correo electrónico que usted nos proporciona durante la inscripción quedara anulada, usted acepta proporcionarnos oportunamente una dirección de correo electrónico actualizada y válida a la que enviaremos notificaciones por escrito. Usted tiene la responsabilidad exclusiva de facilitarnos una dirección de correo electrónico válida.

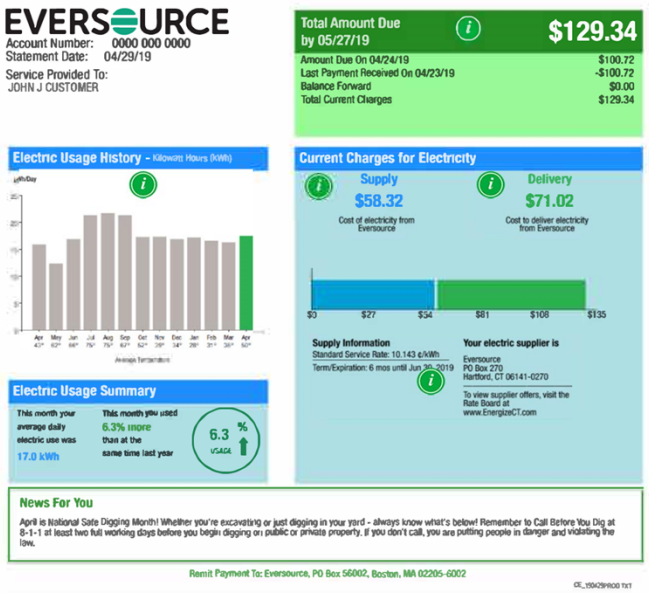
Information About Your Electric Bill

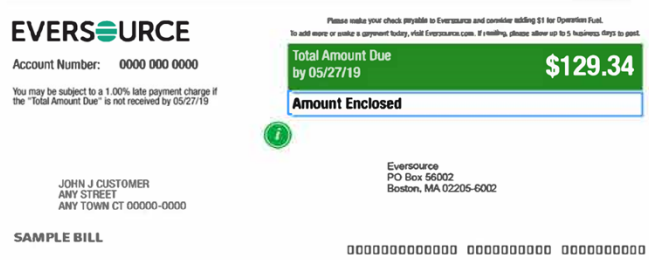
The first page of your electric bill includes important information about your supply rate. ***We encourage you to regularly review this important information.***

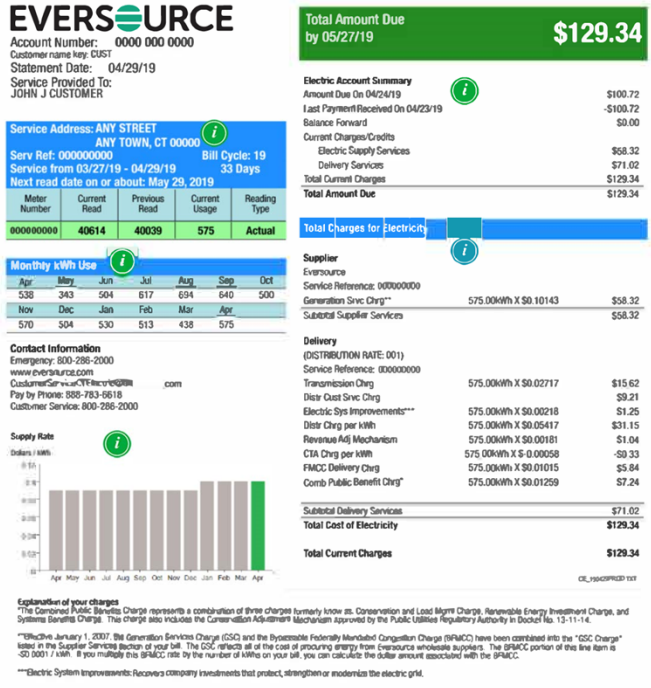
This information provides detailed information about your supplier's rate, the term of your contract and rate, the next cycle rate, any cancellation fee, and a comparison of your supplier charge to the charge you would have incurred at the Standard Service rate. The next cycle rate is meant to show you the rate that you will pay in your next usage period. ***Refer to the sample bill provided with this Welcome Package.***

You can visit EnergizeCT.com to compare supplier rates or find information about returning to Standard Service. Contact the Public Utilities Regulatory Authority at 800-382-4586 with questions or to file a complaint.

Information About Your Electric Bill







If you participate with a retail electric supplier, you'll see detailed information on your Eversource bill-provided to Eversource by your retail electric supplier-to help you better understand the supply rate you'll pay, who to contact with questions about your supply rate, and where to go for more information.

Inside is a sample of a typical residential electric bill with an explanation of the Supply Information section found on the first page of your bill. This includes your supplier's rate, the month cycle rate, any cancellation fee, and a comparison of your supplier charge to Eversource's Standard Service rate. The month cycle rate is meant to show you the rate you'll pay in your next usage period- allowing you time to negotiate a different rate, consider another supplier or return to Eversource's Standard Service. We encourage you to regularly review this important information.

Visit EnergizeCT.com to compare electric supplier rates or find information about returning to Standard Service. You may also visit Understanding My Bill under About Your Bill in the My Account section at Eversource.com.