Terms of Service

Residential Customers

Electricity N.H., LLC d/b/a E.N.H Power
Terms of Service
ENH.NH.E.TOS.D.08/16/2023

Purchase of Electric Generation Service.

These Terms of Service together with the Disclosure Summary (defined below), which is incorporated herein by reference, constitute the agreement ("Supply Contract", or "Agreement") between you and Electricity N.H., LLC ("ENH", "ENH Power", or the "Company"), a Competitive Electric Power Supplier ("CEPS").

Disclosure Summary means, as applicable, either the section of the enrollment consent form/letter of authorization entitled `Disclosure Summary' or the enclosed document accompanying these Terms of Service entitled `Disclosure Summary".

ENH Power agrees to sell and you agree to buy, your full requirements for electric generation service (measured in kilowatt hours) at the price and on the terms and conditions specified in this Agreement including an agreement for arbitration and class action waiver—throughout the term of this Agreement. The purchase and sale of energy hereunder shall commence at 00:00:01 EST on the first day that ENH Power provides physical delivery to your facilities and shall end at 24:00:00 EST on the last day of the term.

1. **Price Structures**. *For greater clarity, all rates shown on our website and promotional materials have been rounded to the nearest hundredth of a cent.* You will be billed a fixed rate in cents per kilowatt hour ("kWh") set forth in your Disclosure Summary for your actual consumption of electricity. The Price Structures do not include, and you will be billed by the distribution company, for charges related to the delivery of electricity, including but not limited to, the price of transmission and distribution, the system benefits charge, stranded cost recovery charge, and taxes. You are responsible for paying your local utility distribution and transmission charges as well as any other applicable charges. Choosing ENH Power as your electricity supplier does not guarantee any savings when compared to other Competitive Electricity Providers or the current Default Service Offer.

2. **Duration and kind of contract**. This Supply Contract is a contract for your supply of electric generation service. The term of this Supply Contract is set forth in your Disclosure Summary. The email address that you provided us at the time of enrollment will be the primary method of contacting you for notices, renewals and disclosure information about your account. This information is also available via

U.S. mail, and you may change your primary method of communication to U.S. mail at any time by contacting us by telephone at 1-800-549-6160 or electronically through our website at ENH Power. For new customers, service shall commence on the next meter read date after the Utility processes your enrollment with ENH Power. Service commencement lead-time may vary depending on utility enrollment requirements, your specific meter-reading schedule, time-of-year pricing, and market conditions.

3. **Contract Expiration and Renewal**: For renewal customers, service shall continue uninterrupted. This Supply Contract will renew automatically as set forth below until terminated by you or ENH Power per the Termination Provisions set forth below. At least forty-five (45) to sixty (60) days prior to the end of the fixed rate term your Supply Contract, ENH Power will provide you with a contract expiration notice ("Notification") with the date your fixed price ends, an explanation your renewal options, including the deadlines for choosing a renewal option. If you do not agree to the renewal terms, you may choose another supplier or return to Utility service without any penalty to you. If you do not respond to the notifications, your service with ENH will continue under the new terms and the Agreement, as amended, will automatically renew on a month-to-month basis or to another fixed term contract, ("Renewal Period") as set forth in the notifications, with no early cancellation fee or device cost recovery fee.

   a) **Variable Month-to-Month Basis.** If during a Renewal Period, you receive electric service from ENH Power renews on a month-to-month basis as set forth in the Notification, the rate for electricity will be set in ENH Power's sole discretion.

   THE VARIABLE RATE PLAN IS A MONTH-TO-MONTH PLAN BASED ON A VARIABLE RATE SUPPLY PRICE METHODOLOGY WHICH SHALL REFLECT, FOR EACH MONTH, THE COST OF ELECTRICITY OBTAINED FROM ALL SOURCES (INCLUDING ENERGY, CAPACITY, SETTLEMENT, ANCILLARIES), RELATED TRANSMISSION IF APPLICABLE, AND OTHER MARKET-RELATED FACTORS, WEATHER, SUPPLY CONGESTION, INFRASCTRUCTURE ISSUESPLUS ALL APPLICABLE TAXES, FEES, CHARGES OR OTHER ASSESSMENTS, AND COMPANY'S COSTS, STRATEGIC BUSINESS OBJECTIVES, EXPENSES AND MARGINS. THE LIST OF FACTORS IS NOT EXHAUSTIVE AND NO SINGLE FACTOR WILL DETERMINE THE RATE AS FACTORS MAY BE WEIGHED DIFFERENTLY EACH MONTH. FOR ALL THESE REASONS, THE VARIABLE RATE MAY NOT CORRELATE WITH CHANGES IN THE MARKET OR YOUR UTILITY RATES. THERE IS NO LIMIT TO THE VARIABLE RATE SUPPLY PRICE OR HOW MUCH IT WILL CHANGE FROM ONE BILLING CYCLE TO THE NEXT, AND IT MAY BE HIGHER THAN THE STANDARD OFFER SERVICE RATE CHARGED BY THE UTILITY IN ANY MONTH. You may also pay a monthly administrative fee, the amount of which, if applicable, is disclosed in the above Disclosure Summary. You can access your next month's variable rate up to 5 days before the start of the next billing period, please visit our website at https://providerpower.com/nh/questions/. There is no price cap or price floor for variable rates. You will not know the variable price until the first bill after renewal is issued. It may take one or more billing cycles for a price variation to become effective. To view the maximum and minimum variable rate charged in the last 12 months, please visit https://providerpower.com/nh/questions/.

   b) **Fixed Term Contract.** If during a Renewal Period, you receive electric service from ENH Power on a fixed term contract as set forth in the Notification, then ENH Power will charge you for all electricity billed by your Utility at a fixed rate per kWh as set forth in the Notification and the Disclosure Summary provided to you at that time.

4. **Preferred Form of Communication:** You will receive a copy of this Agreement and future notices based upon your preferred form of communication for receipt of information (which may include, but not limited to: electronic-mail, written correspondence delivered by U.S. mail, or text messaging, if offered). If a preferred form of communication is not selected, you shall receive all information via written correspondence delivered by U.S. mail.

5. **Termination Provisions.** ENH Power may terminate this Supply Contract in the event of default as set forth in Section 4. ENH Power may terminate this Supply Contract for any other reason upon not less than thirty (30) days written notice to you, with such termination to be effective at the end of the current Supply Contract. You may terminate this Supply Contract by telephone at 1-800-549-6160, or electronic-mail or written notice to ENH Power. You have the right to change suppliers at any time and with no advance notice requirement by notifying ENH Power, contracting with a new supplier, contracting with an aggregator granted agency authority, or contacting the utility to select utility default service for electricity supply before your contract end date. If you terminate the Supply Contract prior to the end of the term in effect, you may be subject to a "Cost Recovery Fee" outlined in Section 12, which fee will not apply if you terminate during the renewal period or Holdover Term. Upon termination, service will be discontinued on the next utility meter read date for your account that is at least thirty (30) days after the notice of termination.

6. **Payment of Bills**. The cost of your electric generation service will be included on your bill from the Utility (Eversource, Unitil, Liberty Utilities or NH Electric Co-Op), and is due and payable when your Utility bill is due and payable. You agree to accept the measurements as determined by the Utility for purposes of accounting for the electric power supplied under this Supply contract. You will be billed additional charges, including charges to transmit and distribute the electricity to you, from the Utility consistent with its filed tariffs. ENH Power reserves the right to change billing methods. When the Utility issues you a consolidated bill that includes charges for electric generation service supplied by ENH Power, all invoiced balances not paid in full by the due date are subject to the Utility's late payment policies and procedures, including assessment by the Utility of late payment fees and interest. I agree to allow the utility to share my payment information for the purpose of consolidated billing.

   According to the NH Code of Administrative Rules, in the event you default in your payment or other obligations under this Supply Contract, ENH POWER has the right to cancel this Supply Contract, at which time you will automatically be transferred to the Utility's Standard Offer rate plan. You will remain responsible for balances owed to ENH Power for generation service and ENH Power's actual out-of-pocket expenses incurred in enforcing its rights under this Supply Contract, including reasonable attorney fees and actual court costs.

7. **Electric Assistance Program ("EAP").** EAP is a discount electric rate available to qualifying residential customers. For further information, contact the local Community Action Agency ("CAA") by either calling the Department of Energy at 1.800.852.3793 or visiting the Department of Energy's website at: https://www.energy.nh.gov/consumers/help-energy-and-utility-bills/electric-assistance-program to obtain contact information based on the County in which your account is located. Additional information regarding EAP and other assistance programs, including Low Income Heating Assistance Program, Neighbor Helping Neighbor and Project Care, can be found on the Office of Consumer Advocate's Assistance Program page located at: http://www.oca.nh.gov/assistanceprograms.html.

8. **Environmental Disclosure Label:** You may access ENH's Environmental Disclosure label associated with your Supply Contract by visiting our website at https://providerpower.com/nh/. This information is

updated periodically following the requirements of the New Hampshire Public Utilities Commission or the New Hampshire Department of Energy.

9. **Credit Reporting**. When you first apply for service and during the term of the Supply Contract with ENH Power we may contact a credit reporting agency to obtain utility credit history and credit score. Once enrolled, ENH Power reserves the right to report your payment history to a credit reporting agency.

10. **Customer Deposits**. ENH Power does not require a customer deposit to enroll.

11. **Warranty Disclaimer; Damages; Force Majeure**.

    ALL ELECTRIC GENERATION SERVICE IS PROVIDED BY ENH Power ON AN "AS IS" BASIS. ENH Power MAKES NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE ELECTRIC GENERATION SERVICE PROVIDED THEREBY. TO THE FULL EXTENT PERMISSIBLE BY APPLICABLE LAW, ENH Power DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT AND TITLE WITH RESPECT TO THE ELECTRIC GENERATION SERVICE PROVIDED THEREBY.

    You agree that ENH Power shall not be liable for any damages or claims for matters within the control of the Utility or the ISO-New England controlled electricity grid, which include maintenance of electric lines and systems, service interruptions, loss or termination of service, deterioration of electric services, meter readings or injury to persons or damage to property caused by the delivery or supply of electricity. ENH Power shall not be responsible for any failure to commence or terminate electric generation service on the date specified due to any failure or delay in enrolling you with the Utility. ENH Power's liability shall be limited to direct actual damages only, which will not exceed the amount of your single largest monthly invoice during the preceding 12 months. In no event shall ENH Power be liable for any punitive, incidental, consequential, exemplary, indirect, third-party claims or other damages whether based on contract, warranty, tort, negligence, strict liability or otherwise, or for lost profits arising from any breach or nonperformance of this Supply Contract. ENH Power will make commercially reasonable efforts to supply electricity but does not guarantee a continuous supply of electricity. Customer acknowledges that certain causes and events outside of ENH Power's control (Force Majeure events) may result in interruptions in service and ENH Power shall not be liable for any such interruptions. ENH Power does not generate electricity nor does it transmit or distribute electricity. Therefore, Customer agrees that ENH Power shall not be liable for damages caused by electricity or Force Majeure events, including acts of God, acts of any governmental authority, acts of terrorists or enemies of the state, accidents, strikes or lock outs, labor troubles, required maintenance work, inability to access the Utility's system, non-performance by the Utility, or any cause beyond ENH Power's control.

12. **Charges, Fees and Penalties**. You will be charged for electric generation service supplied at the contract rate. No additional fees will be assessed to you by ENH Power unless you choose to cancel this Supply Contract prior to its renewal date. You understand and agree that in order for ENH Power to offer and fulfill its fixed rate obligation to you, it has to purchase electric power in advance of usage in amounts needed to cover the full term of this Supply Contract. If you cancel this Supply Contract early, you will be responsible for paying a "Cost Recovery Fee" of $100.00 and any cost associated with the cost of selling the unused portion of your electricity to others as well as estimated lost revenue that ENH Power may incur from such a sale. In the event you default on your payment or other obligations under this Supply Contract, ENH Power has the right to cancel this Supply Contract upon thirty (30) days written notice. ENH Power reserves the right to charge interest on any outstanding

balances more that thirty (30) days overdue at the Utility's maximum allowed default interest rate. You are responsible for settlement of any balances for generation of service, late payment or interest charges owed to your Utility as per paragraph 3 of this agreement.

In the event there is a change (including a change in interpretation) in law, regulation, rule, ordinance, order, directive, filed tariff, decision, writ, judgment or decree by a governmental authority (including the New Hampshire Department of Energy or ISO-NE), including, without limitation, changes in Utility tariffs and ISO-NE rules, including those changes affecting fees, costs, or charges imposed by ISO-NE or the New Hampshire Department of Energy, changes in market rules, changes in load profiles or changes in nodal and zonal definitions, and such change results in ENH Power incurring additional costs and expenses in providing your electricity service, these additional costs and expenses shall be your responsibility and they will be assessed in your monthly bill as a pass-through charge. We may charge you up to $25 for any returned check.

13. **Estimated Bills**. In the event the Utility is unable to read your electric meter, the Utility will estimate your usage and your charges will be calculated accordingly and adjusted on a future bill.

    ENH Power reserves the right to use third party billing services in performance of the Terms and Conditions of this Supply Agreement.

14. **Right to Rescind**. YOU HAVE A RIGHT TO RESCIND THIS CONTRACT FOR ELECTRICTY SUPPLY WITHOUT PENALTY WITHIN FIVE BUSINESS DAYS OF ELECTRONIC DELIVERY OF THE TERMS OF SERVICE, OR WITHIN SIX BUSINESS DAYS FROM THE POSTMARKED DATE OF THE TERMS OF SERVICE DELIEVRED BY U.S. MAIL. IF SOLICITED IN PERSON YOU HAVE THE RIGHT TO RESCIND WITHIN 10 BUSINESS DAYS OF ELECTRONIC DELIEVERY OF THE TERMS OF SERVICE, OR WITHIN 11 BUSINESS DAYS FROM THE POSTMARKED DATE OF THE TERMS OF SERVICE DELIVERED BY U.S.MAIL. IN ORDER TO EXERCISE YOUR RIGHT TO RESCIND THIS CONTRACT, YOU MUST CONTACT US BY ONE OF THE FOLLOWING THREE MEANS:

    a. By telephone at: **800-549-6160,**

    b. By mailing us a written notice to rescind at:
       ENH Power
       12140 Wickchester Ln, Ste 100
       Houston, TX 77079; or

    c. By email through **customerservice@electricitynh.com.**

15. **Questions and Complaints**. If you have a question or complaint about your electricity supply, you can contact ENH Power by phone, toll-free by calling 1-800-549-6160 during the following hours: Monday through Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m. You can also contact us through our website at www.providerpower.com/nh/. In the event of a billing or service dispute, the parties agree to use their best efforts to resolve the dispute.

16. **Default Generation Service**. All retail electricity customers in New Hampshire are entitled to purchase their electricity supply from a competitive supplier or through the default service. Default service is provided automatically by the Utility to customers who do not sign a contract with a supplier for their electricity.

17. **Changes in Terms of Service**. In the event of any material changes in these Terms of Service, we will notify you in writing by your email address on record no less than forty-five (45) to sixty (60) days in advance of such material change.

18. **Assignment**. This contract may be assigned or transferred by ENH Power with thirty (30) days prior written notice using your preferred form of communication on record. At that time, you have the option to either continue service with the new competitive supplier, choose a different competitive supplier, or return to default service with no penalty. You may not assign this contract, in whole or part, or any of your rights or obligations hereunder, without prior written consent from ENH Power. Nothing in this contract shall create, or be construed to create, any express or implied rights in any person or entity other than ENH Power and Customer.

19. **Do-Not-Call List.** The Federal Trade Commission maintains a national Do Not Call List. You may be able to place your home or cell phone number on this list to stop unwanted telemarketing calls from businesses with which you do not have an established business relationship. You can register online at www.donotcall.gov, or by telephone at 1-888-382-1222. For TTY, call 1-866-290-4236.

20. **Consumer Protection Rights**. You may contact the New Hampshire Department of Energy to obtain information on consumer protection rights and responsibilities by calling the Department of Energy's Consumer Services Division Hotline at 1-800-852-3793, Monday through Friday, 8:00 a.m. to 4:30 p.m. or by writing to the Department of Energy at:

    New Hampshire Department of Energy
    Consumer Services and External Affairs Division
    21 South Fruit Street, Suite 10
    Concord, NH 03301-2429

    The Consumer Services and External Affairs Division processes customer complaints, either verbally or in writing, against suppliers alleging the supplier is not in compliance with the provisions of supplier rules.

21. **Low-Income Assistance.** Eligible low-income residential customers may qualify for discounted electric rates from your Utility or electric assistance from the State. For more information contact your Utility or visit the New Hampshire Department of Energy website at http://www.energy.nh.gov/consumers/help-energy-and-utility-bills.htm. You may also call 211 or visit their website at 211nh.org for a list of available services in New Hampshire. ENH Power cannot guarantee a lower electricity rate against specialized utility rates, such as those for low income eligible customers.

22. **Confidentiality and Information Release Authorization**. By entering into this Supply Contract and providing your utility account number(s) and authorization number(s), you authorize ENH Power to obtain from your local utility (Eversource, Unitil, Liberty Utilities, or NH Electric Co-Op) any account information including usage information and payment history. Payment history includes enrollment in budget billing plans and payment plans. ENH Power will not release your confidential customer information to any third-party without your written authorization. Confidential customer information shall include, but not be limited to:

    (1) Customer name, address, e-mail address and telephone number; and
    (2) Individual customer payment information.

23. **Net Metering**. If your account is subject to Net Metering, it requires an additional contract to be signed with ENH Power to cover specific payment arrangements for excess payment of power purchased over historical account usages at time of enrollment. In addition to these terms an ACH agreement for automatic drafting of these amounts will be required. This additional agreement must be signed prior to enrollment of your account. Failure to sign this agreement may result in immediate return to Default Service of your account. Please call ENH Power at 800-549-6160 to set these arrangements up.

24. **Meter Usage Information**. ENH Power has authority to act as your agent to obtain Advanced Metering Information (AMI) and Historical Usage information for my account as part of this supplier agreement.

25. **MANDATORY ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER AGREEMENT.**

a. Scope of the Arbitration Agreement. Any legal dispute between the parties concerning or arising out of your enrollment, purchase, these Terms of Service, or the relationship among the parties ("Dispute") shall be resolved by one arbitrator through binding arbitration using the process explained below. The parties understand and agree that they are waiving their rights to sue or go to court to assert or defend their rights. However, either party may bring an individual claim in small claims court consistent with the jurisdictional and dollar amount limitations that may apply, so long as maintained as an individual claim. The term "Dispute" refers to any dispute, action, claim, or other controversy between us, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis.

b. Informal Dispute Resolution. Either party asserting a Dispute shall first try in good faith to resolve it by providing written notice as specified below to the other party describing the facts and circumstances (including any relevant documentation) and allowing the receiving party 30 days in which to respond. Notice shall be made by first class or registered mail (1) to ENH Power at 12140 Wickchester Ln, Ste 100, Houston, TX 77079 or (2) to you at the postal address on file with us. Both you and ENH Power agree that this dispute resolution procedure is a condition precedent which must be satisfied before initiating any arbitration against the other party.

c. Right to Opt Out of this Arbitration Agreement. You may opt out of this Arbitration Agreement within the first 30 days after the earliest of the first time you (a) enroll and begin purchasing services from ENH Power; or (b) sign up for any further program or service provided by ENH Power. You may also opt out of this Arbitration Agreement within 30 days after we notify you regarding a material change to this Arbitration Agreement. You may opt out by sending an email through ENH Power's website at enhpower.com or by sending a letter to 12140 Wickchester Ln, Ste 100, Houston, TX 77079. You should include your printed name, mailing address, and the words "Reject Arbitration."

d. How Arbitration Works. Either party may initiate arbitration, which shall be conducted by the American Arbitration Association ("AAA"), under the AAA Commercial or Consumer rules, as applicable, in effect at the time the Claim is filed ("AAA Rules"). For information on how to file a claim, copies of the AAA Rules and forms can be located at www.adr.org, or by calling 1-800-778-7879. Arbitration shall take place in the country of your residence, as determined by your mailing address on file with us. We agree to pay or reimburse all costs associated with any arbitration between the parties, including filing fees and arbitrator fees, and agree to waive any right to recover an award of attorneys' fees and costs against you. The arbitrator's decision shall be final, binding, and non-appealable. Judgment upon the award may be entered and enforced in any court having jurisdiction.

e. Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims. All Disputes, whether resolved informally, in small claims court, or through arbitration, shall be brought on an individual basis.

Disputes must be brought in the parties' individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any purported class, collective, representative, multiple plaintiff, or similar proceeding ("Class Action"). The parties expressly waive any ability to maintain any Class Action in any forum, and the arbitrator shall not have authority to combine or aggregate similar claims or conduct any Class Action nor make an award to any entity or person not a party to the arbitration. Any claim that all or part of this Class Action waiver is unenforceable, unconscionable, void, or voidable may be determined only by a court of competent jurisdiction and not by an arbitrator. **THE PARTIES UNDERSTAND THAT THEY WOULD HAVE HAD A RIGHT TO LITIGATE THROUGH A COURT, TO HAVE A JUDGE OR JURY DECIDE THEIR CASE AND TO BE PARTY TO A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, HOWEVER, THEY UNDERSTAND AND CHOOSE TO HAVE ANY CLAIMS DECIDED INDIVIDUALLY, THROUGH ARBITRATION.**

f. Governing Law. This Arbitration Agreement shall be governed by the Federal Arbitration Act and interpreting federal law. To the extent state law applies to any aspect of this provision or the Claim, the law of your residence, as determined by your mailing address on file with us, shall apply. Neither party shall sue the other party other than as provided herein or for enforcement of this clause or of the arbitrator's award; any such suit may be brought only in the federal court encompassing the county where the arbitration took place, or if any such court lacks jurisdiction, in any state court that has jurisdiction. The arbitrator, and not any federal, state or local court, shall have exclusive authority to resolve any dispute relating to the interpretation, applicability, unconscionability, arbitrability, enforceability or formation of this Arbitration Agreement including any claim that all or any part of the Arbitration Agreement is void or voidable. However, the preceding sentence shall not apply to the clause above entitled "Waiver of Right to Bring Class Action & Representative Claims."

26. **Insolvency**: You acknowledge and agree that this Agreement and the transaction(s) under this Agreement constitute a 'forward contract' within the meaning of the United States Bankruptcy Code. To the fullest extent possible, you agree to waive the provisions afforded by Section 366 of the United States Bankruptcy Code and acknowledge that for purposes of this application of principles afforded "forward contracts" the provisions of Section 366 shall not apply to you or this Agreement.

27. **Renewable Energy Plan:** If you are purchasing our Renewable Energy Plan pursuant to this Agreement, you are agreeing to purchase from ENH Power a product that is supported 100% by renewable energy credits ("RECs"), in an amount sufficient to match your annual consumption from your EDC. RECs are a tradeable, non-tangible energy commodity in the United States that represents proof that 1 megawatthour (MWh) of electricity was generated from an eligible renewable energy resource like biomass, hydro, solar or wind. ENH Power will purchase and retire renewable energy certificates in either the state where you are located, the North American Electric Reliability Corporation (NERC) region, Independent System Operator (ISO), Regional Transmission Organization (RTO) or Balancing Authority Area of the customer being served, at any time and from time to time throughout the year. The electricity supply actually distributed to your service location will not contain electricity supply generated from any specific electric generation facility. The availability of electric generation facilities varies hour to hour, and from season to season, as does electricity use by customers. ENH Power may take up to six (6) months following the close of a calendar year to make up any deficiency in the volume of renewable energy certificates needed for your Renewable Energy Plan.

Pure Green Electricity Supply Mix If you have selected to participate in ENH Power's "Pure Green" Program, subject to the provisions of this Supply Contract, ENH Power will purchase renewable energy to supply all of your power needs. ENH Power will also buy any Renewable Energy Credits (REC's)

required to ensure 100% of the electricity purchased on your behalf is generated from renewable electricity sources.

Coal-Free Electricity Supply Mix If you have selected to participate in ENH Power's "Coal-Free" Program, subject to the provisions of this Supply Contract, ENH Power will purchase energy to satisfy your full requirements for electric generation service from generating facilities that do not use coal as a fuel source.

28. **Incentive Programs.** ENH may offer various incentives as part of its generation energy supply service plans. Rewards, Bonuses, Rebates and/or Incentives are subject to the following terms and conditions. For purposes of receiving any rewards, bonuses, rebates and/or incentives, active accounts are defined as those (i) that are billing more than $0 and (ii) for which we have not received a request to discontinue (drop) service or change programs and (iii) are in good standing (no past-due balance owed) during the minimum required number of days stated in the offer.

    Unless otherwise provided in any offer, Customers are eligible for one reward per premise, must have a recent bill showing electric supply charges from ENH and must complete the claims form online for processing and issuance of incentive.

    Rewards, bonuses, rebates and/or incentives are also subject to the rewards, bonuses, rebates and/or incentives' terms and conditions stated in the offer and as may be located on our website(s) in addition to the terms and conditions set forth herein. More information on the terms and conditions and how to claim any eligible of any reward, bonus, and/or incentive programs is available by calling 1-800-549-6160. Company reserves the right to disqualify any account holder from participation in rewards, bonuses, rebates and/or incentives' programs.

    For the Smart Home Transformation Program, the enclosed Incentive Rider applies.

Incentive Rider – Smart Home Transformation Program

Enrollment in the ENH Smart Home Transformation Program ("Program") is subject to the following terms and conditions.

THE PROGRAM. The "Program" is a benefits program offered by ENH. All Program terms and conditions apply. ENH may change the Program regulations at any time with or without notice. Program participants may be referred to individually as "you" or "your".

a. **Eligibility.** A residential customer in the ENH service area (see ENH Terms of Service) who has authorized ENH to become its Energy Services supplier is eligible to participate in the Program. To remain enrolled in the Program, you must have an active ENH account.

b. **Program Enrollment**. Upon your authorization of the ENH Terms of Service and acceptance of these terms and conditions for the Program, ENH will submit a request to your local electricity utility for enrollment in Energy Services. Upon confirmation of your enrollment in Energy Services, as determined by your local utility, ENH may enroll you in the Program.

c. **Rewards.** From time to time, ENH may offer rewards or other benefits to Program participants. Benefits shall be subject to terms and conditions which shall be provided to participants at the time the benefit is awarded. Benefits and rewards are subject to change from time to time and may vary based upon the Services to which participants subscribe.

d. **How it Works.** Upon successful enrollment in an electricity Energy Services plan with ENH and acceptance by the applicable utility, ENH will:

(i) Send a Welcome Kit to include a list of smart devices in multiple groups for the customer to review and consider;
(ii) 90-days after successful enrollment, customer will receive a text or email with a list of devices to make a selection.
(iii) Customer must confirm the mailing address and the device they select within 30 days of the text or email. Customer can confirm or verify via text or email. To ensure proper delivery, Customer must confirm mailing address and respond within 30 days upon receipt of text or email. If the Company does not receive a timely response, the device will not be mailed.
(iv) The selected smart device will be shipped to the Customer no later than 20 days after the confirmation response.
(v) 6 months after the 90-day text or email, Customer will receive another notification to select one (1) additional device.
(vi) The number of devices available to Customers are based on the Contract Duration/Length in which Customer enrolled. If Customer enrolled in a twelve (12) months contract, Customer is eligible to select devices twice during the initial Contract Duration/Length. The Company reserves the right to offer longer Contract term periods, device selection will be applied according to each offer terms.
(vii) For any successive notice to select one (1) additional device, Customer must confirm or verify via text or email the device they selected within 30 days. If the Company does not receive a timely response, the device will not be mailed.
(viii) The selected smart device will be shipped to the customer no later than 20 days after the confirmation response.
(ix) Customers are eligible to select devices during the initial Contract Duration/Length. Upon expiration of the initial term, the Program benefits terminates unless Customer contact the Company to enroll in another Smart Home Transformation plan, if offered.

e. **CHANGES TO THE PROGRAM.** ENH may modify, restrict, change, or discontinue the Program at any time. Changes may include but are not limited to the type and frequency of benefits offered and expanding or limiting Program eligibility.

f. **TERMINATION.** If you no longer satisfy the eligibility requirements set forth above, ENH may suspend or terminate your participation in the Program. ENH also reserves the right to terminate the Program in its entirety or modify Program eligibility requirements in its sole discretion without compensation to any participants in the Program. If ENH suspends or terminates your Program participation for any reason or terminates the Program, you may not receive any benefit that is not fully redeemed as of the suspension or termination date.

g. **COMMUNICATION WITH PROGRAM PARTICIPANTS.** ENH may communicate with you regarding any matter related to the Program by mail, by telephone, or by electronic communications. ENH may make electronic communications to you, including electronic mail. All electronic communications from ENH to you shall be deemed to be communications "in writing" and deemed delivered to you no later than the earlier of the date actually received or five (5) days from the date of posting or dissemination. You may update your contact information by contacting customer service at the phone number listed below.

h. **DISCLAIMERS AND LIMITATIONS.** Benefits may be provided by a variety of merchants or manufacturers. ENH is not responsible to you for the quality or performance of the benefits, or the products or merchandise provided or obtained as a benefit. You may be subject to additional terms and conditions, warranties, or other requirements of the merchant, manufacturer, or other benefits provider. ENH makes no guarantee, warranty, or representation of any kind, express or implied, with respect to the benefits, including, but not limited to, warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. ENH is not liable for any injury, damage, or loss to person or property or any expense, accident, or inconvenience that may arise from the use of the benefits, any products or merchandise purchased or obtained with the benefits, or otherwise in connection with the Program. Further, ENH is not responsible for merchants, manufacturers, or other benefits providers that discontinue or cancel a benefit due to bankruptcy or for any other reason. ENH does not make any representation or endorsement of any benefit, merchant, or other provider of a benefit in connection with the Program. You hereby release and hold ENH and all parties associated with the Program harmless from any claim, liability, or damage relating to the Program or your use of the benefits. Any benefit offered under the Program is void where prohibited by law. Notwithstanding anything in these terms and conditions to the contrary, neither ENH nor its affiliates shall have any liability to you in connection with the Program. You are solely responsible for the payment of any expense associated with ensuring the functionality of benefits including internet service, subscriptions services, certain home fixtures, or other functionality requirements.

i. **PRIVACY.** All information collected in connection with the Program is subject to the ENH privacy policy, which can be found at: https://providerpower.com/nh/privacy-statement/.

Términos de Servicio

Clientes Residenciales

Electricity N.H., LLC d/b/a E.N.H Power
Términos de Servicio
ENH.NH.E.TOS.D.08/16/2023

Compra del Servicio de Generación de Electricidad.

Estos Términos de servicio junto con el Resumen de divulgación (definido a continuación), que se incorpora aquí como referencia, constituyen el acuerdo ("Contrato de suministro" o "Acuerdo") entre usted y Electricity N.H., LLC ("ENH", "ENH Power" o la "Compañía"), un Proveedor Competitivo de Energía Eléctrica ("CEPS", por sus siglas en inglés).

Resumen de divulgación significa, según corresponda, o bien la sección del formulario de consentimiento de inscripción/carta de autorización titulada 'Resumen de divulgación' o el documento adjunto que acompaña a estos Términos de servicio titulado 'Resumen de divulgación'.

ENH Power acepta vender y usted acepta comprar sus requisitos completos de servicio de generación eléctrica (medida en kilovatio-horas) al precio y según los términos y condiciones especificados en el presente contrato incluyendo un acuerdo de arbitraje y renuncia a demandas colectivas, durante el período de vigencia del presente contrato. La compra y venta de energía aquí indicada comenzará a las 00:00:01 Hora estándar del este (EST) del primer día que ENH Power proporcione la entrega física a sus instalaciones y finalizará a las 24:00:00 EST del último día del período de vigencia.

1. **Estructuras de Precios.** Para mayor claridad, todas las tarifas mostradas en nuestro sitio Web y en los materiales promocionales se redondearon al centésimo de centavo más cercano. Se le facturará una tarifa fija en centavos por kilovatio-hora (“kWh”) establecida en su Resumen de divulgación para su consumo real de electricidad. Las Estructuras de Precios no incluyen los cargos asociados con la entrega de electricidad, incluyendo, entre otros, el precio de transmisión y distribución, el cargo por beneficios del sistema, el cargo por recuperación de costos de transición e impuestos, por los cuales recibirá una cuenta de la compañía de distribución. Usted es responsable de pagar los cargos de distribución y transmisión de servicios públicos locales, así como cualquier otro cargo aplicable. La selección de ENH Power como su proveedor de electricidad no garantiza algún ahorro cuando se compara con otros proveedores de electricidad competitivos o con la oferta de servicio predeterminado actual.

2. **Duración y Tipo de Contrato.** El presente Contrato de Suministro es un contrato para el suministro de servicio de generación de electricidad. El período del presente Contrato de Suministro se indica en su Resumen de divulgación. La dirección de correo electrónico que nos proporcionó en el momento de la inscripción será el método primario para contactarlo sobre notificaciones, renovaciones e información de divulgación sobre su cuenta. Esta información también se ofrece por correo postal de EE. UU., y usted puede cambiar su método principal de comunicación al correo postal de EE. UU. comunicándose con nosotros por teléfono al 1-800-549-6160 o electrónicamente mediante el sitio Web de ENH Power. Para los clientes nuevos, el servicio comenzará en la fecha de la próxima lectura del medidor después de que la compañía de servicio procese su inscripción en ENH Power. El tiempo de espera para el comienzo del servicio puede variar, dependiendo de los requisitos de inscripción de la Compañía de Servicio, su horario específico de lectura del medidor, el precio según la época del año y las condiciones del mercado.

3. **Vencimiento y renovación del contrato:** Para los clientes de renovación, el servicio continuará sin interrupción. Este Contrato de suministro se renovará automáticamente como se establece a continuación hasta que usted o ENH Power lo terminen de acuerdo con las Disposiciones de terminación establecidas a continuación. Al menos cuarenta y cinco (45) a sesenta (60) días antes del final del plazo de tarifa fija de su Contrato de suministro, ENH Power le proporcionará un aviso de vencimiento del contrato ("Notificación") con la fecha en que finaliza su precio fijo y una explicación de sus opciones de renovación, incluidas las fechas límite para elegir una opción de renovación. Si no está de acuerdo con los términos de renovación, puede elegir otro proveedor o regresar al servicio de la Empresa de servicio público sin ninguna penalización para usted. Si no responde a las notificaciones, su servicio con ENH continuará bajo los nuevos términos y el Acuerdo, según se enmiende, se renovará automáticamente mes a mes o a otro contrato a plazo fijo ("Período de renovación"), como se establece en las notificaciones, sin costo por cancelación anticipada o arancel de recuperación de costo del dispositivo.

   a) **Base variable mes a mes.** Si durante un Período de renovación usted recibe el servicio eléctrico de ENH Power que se renueva mes a mes, como se establece en la Notificación, la tarifa de electricidad se establecerá a discreción exclusiva de ENH Power.

      EL PLAN DE TARIFA VARIABLE ES UN PLAN DE MES A MES BASADO EN UNA METODOLOGÍA DE TARIFA VARIABLE DE PRECIO DE SUMINISTRO QUE REFLEJARÁ, PARA CADA MES, EL COSTO DE ELECTRICIDAD OBTENIDO DE TODAS LAS FUENTES (INCLUYENDO ENERGÍA, CAPACIDAD, LIQUIDACIÓN, SERVICIOS AUXILIARES), TRANSMISIÓN RELACIONADO, SI CORRESPONDE, Y OTROS FACTORES DEL MERCADO, EL CLIMA, LA CONGESTIÓN DEL SUMINISTRO, PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA ADEMÁS DE TODOS LOS IMPUESTOS, COSTOS, CARGOS U OTRAS TASACIONES APLICABLES, Y LOS COSTOS, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE NEGOCIO, GASTOS Y MÁRGENES DE LA COMPAÑÍA. LA LISTA DE FACTORES NO ES EXHAUSTIVA Y NINGÚN FACTOR ÚNICO DETERMINARÁ LA TARIFA, YA QUE LOS FACTORES PUEDEN SOPESARSE DE MANERA DIFERENTE CADA MES. POR TODAS ESTAS RAZONES, LA TARIFA VARIABLE PUEDE NO CORRELACIONARSE CON LOS CAMBIOS EN EL MERCADO O SUS TARIFAS DE SERVICIO PÚBLICO. NO HAY LÍMITE AL PRECIO DE SUMINISTRO DE TARIFA VARIABLE O CUÁNTO CAMBIARÁ DE UN CICLO DE FACTURACIÓN A OTRO, Y PUEDE SER MÁS ALTO QUE LA TARIFA DE SERVICIO DE OFERTA ESTÁNDAR COBRADA POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EN CUALQUIER MES. También puede pagar un costo administrativo mensual, cuyo monto, si corresponde, se muestra en el Resumen de divulgación anterior. Puede acceder a su tarifa variable del próximo mes hasta 5 días antes del inicio del próximo período

de facturación. Visite nuestro sitio web en https://providerpower.com/nh/questions/. No hay límite de precios ni precio mínimo para las tarifas variables. No sabrá el precio variable hasta que se emita la primera factura después de la renovación. Puede tomar uno o más ciclos de facturación para que una variación de precios se haga efectiva. Para ver la tarifa variable máxima y mínima cobrada en los últimos 12 meses, por favor visite https://providerpower.com/nh/questions/.

b) **Contrato a plazo fijo.** Si durante un Período de renovación usted recibe el servicio eléctrico de ENH Power en un contrato a plazo fijo, como se establece en la Notificación, entonces ENH Power le cobrará por toda la electricidad facturada por su Empresa de servicios públicos a una tarifa fija por kWh, como se establece en la Notificación y el Resumen de divulgación que se le proporcionó en ese momento.

4. **Forma preferida de comunicación:** Recibirá una copia de este Acuerdo y avisos futuros en base a su forma preferida de comunicación para la recepción de información (que puede incluir, entre otros: correo electrónico, correspondencia escrita entregada por correo postal de EE. UU. o mensajes de texto, si se ofrece). Si no se selecciona una forma preferida de comunicación, recibirá toda la información a través de correspondencia escrita entregada por correo postal de los EE. UU.

5. **Disposiciones de Rescisión.** ENH Power puede rescindir el presente Contrato de Suministro si usted comete una infracción como se indica en la Sección 4. ENH Power puede rescindir el presente Contrato de Suministro por cualquier otra razón enviándole una notificación escrito al menos con treinta (30) días de anticipación, en que dicha rescisión tomará vigor al final del Contrato de Suministro actual. Usted puede rescindir el presente Contrato de Suministro por teléfono llamando al 1-800-549-6160, o por correo electrónico o mediante notificación por escrito a ENH Power. Usted tiene derecho a cambiar proveedores en cualquier momento y sin un requisito de notificación previo aviso notificando a ENH Power, contratando a un proveedor nuevo, contratando a un consolidador con autoridad de agencia, o contactando a la compañía de servicio para seleccionar un servicio predeterminado para el suministro de electricidad antes de la fecha de finalización de su contrato. Si usted rescinde el Contrato de Suministro antes del final del período de vigencia, podría tener que pagar el “Cargo de Recuperación de Costos” descrito en la Sección 12, el cual no será aplicable si usted rescinde durante el período de renovación o el Período de Aplazamiento. Con la rescisión, el servicio de interrumpirá en la fecha de la próxima lectura del medidor de la Compañía de Servicio para su cuenta que sea al menos treinta (30) días después de la notificación de rescisión.

6. **Pago de las Cuentas.** El costo de su servicio de generación eléctrica se incluirá en su cuenta de la compañía de servicio (Eversource, Unitil, Liberty Utilities o NH Electric Co-Op) y se vence en la fecha de vencimiento de la cuenta de la compañía de servicio. Usted concuerda en aceptar las lecturas realizadas por la compañía de servicio para contabilizar la energía eléctrica suministrada bajo el presente Contrato de Suministro. La Compañía de Servicio le aplicará otros cargos, incluidos los cargos por transmisión y distribución de la electricidad, de conformidad con sus aranceles establecidos. ENH Power se reserva el derecho de cambiar sus métodos de facturación. Cuando la compañía de servicio emite una factura consolidada que incluye cargos por el servicio de generación eléctrica suministrado por ENH Power, todos los saldos facturados que no se paguen en forma total en la fecha de vencimiento se someterán a las políticas y procedimientos para pagos atrasados de la compañía de servicio, incluyendo la aplicación de cargos e intereses por pagos atrasados. Acepto permitir que la compañía de servicio comparta información de pago con el propósito de una facturación consolidada.

Según el Código de Normas Administrativas de NH, si usted no cumple con su pago u otras obligaciones en virtud del presente Contrato de Suministro, ENH POWER tiene el derecho de cancelar el presente Contrato de Suministro, en cuyo momento usted será transferido automáticamente al plan de tarifa de oferta estándar de la compañía de servicio. Usted sigue siendo responsable de los saldos adeudados a ENH Power por el servicio de generación y por los gastos en efectivo incurridos por ENH Power para hacer cumplir sus derechos en virtud del presente Contrato de Suministro, incluyendo honorarios razonables de abogados y costos judiciales.

7. **Programa de asistencia eléctrica ("EAP").** EAP es una tarifa eléctrica de descuento disponible para clientes residenciales calificados. Para obtener más información, comuníquese con la Agencia de Acción Comunitaria local ("CAA", por sus siglas en inglés) llamando a la Departamento de Energía al 1.800.852.3793 o visitando el sitio web de la Departamento de Energía en: https://www.energy.nh.gov/consumers/help-energy-and-utility-bills/electric-assistance-program para obtener información de contacto en base al Condado en el que se encuentra su cuenta. Puede encontrar información adicional sobre EAP y otros programas de asistencia, incluido el Programa de asistencia para calefacción para hogares de bajos ingresos, "Neighbor Helping Neighbor" y "Project Care", en la página del Programa de asistencia de la Oficina del Defensor del Consumidor ubicada en: http://www.oca.nh.gov/assistanceprograms.html.

8. **Etiqueta de divulgación ambiental:** Puede acceder a la Etiqueta de divulgación ambiental de ENH asociada con su Contrato de suministro visitando nuestro sitio web en https://providerpower.com/nh/. Esta información se actualiza periódicamente siguiendo los requisitos de la Comisión de Servicios Públicos de New Hampshire o el Departamento de Energía de New Hampshire.

9. **Informes de crédito.** Cuando usted solicita servicio por primera vez durante el período de vigencia del Contrato de Suministro con ENH Power, podemos contactar a una agencia de información de crédito para obtener sus antecedentes crediticios con la compañía de servicio y su puntaje de crédito. Después de la inscripción, ENH Power se reserva el derecho de reportar sus antecedentes de pago a una agencia de información de crédito.

10. **Depósitos de los Clientes.** ENH Power no requiere un depósito para la inscripción del cliente.

11. **Renuncia de Garantía; Daños; Fuerza Mayor.**

    ENH Power PROPORCIONA TODO EL SERVICIO DE GENERACIÓN ELÉCTRICA “TAL CUAL”. ENH Power NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO AL SERVICIO DE GENERACIÓN ELÉCTRICA PROPORCIONADO. EN TODA LA MEDIDA PERMITIDA POR LAS LEYES APLICABLES, ENH Power RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, NO VIOLACIÓN DE DERECHOS Y TITULARIDAD CON RESPECTO AL SERVICIO DE GENERACIÓN ELÉCTRICA PROPORCIONADO.

    Usted concuerda que ENH Power no será responsable de ningún daño o perjuicio, o reclamaciones bajo el control de la compañía de servicio o de la red de electricidad controlada

por Iso-New England, lo cual incluye el mantenimiento de las líneas y sistemas eléctricos, interrupciones de servicio, pérdida o terminación del servicio, deterioro de los servicios eléctricos, lecturas de medidores o lesiones a personas o daños materiales causados por la entrega o suministro de electricidad. ENH Power no será responsable de ninguna falla en iniciar o terminar el servicio de generación eléctrica en la fecha especificada debido a alguna falta o demora en inscribirlo en la compañía de servicio. La responsabilidad de ENH Power se limitará a daños y perjuicios reales directos únicamente, los cuales no excederán el importe de su factura mensual individual más alta durante los 12 meses previos. ENH Power no será responsable en ningún caso de daños punitivos, incidentales, consecuentes, ejemplares, reclamaciones de terceros u otros daños, ya sean basados en un contrato, garantía, acto ilícito, negligencia, responsabilidad objetiva o de otro modo, o de la pérdida de ganancias derivada del incumplimiento o no ejecución del presente Contrato de Suministro. ENH Power hará todo lo que sea comercialmente razonable para suministrar electricidad, pero no garantiza un suministro continuo. El cliente reconoce que ciertas causas y eventos fuera del control de ENH Power (eventos de Fuerza mayor) pueden producir interrupciones del servicio y ENH Power no será responsable de dichas interrupciones. ENH Power no genera, transmite o distribuye electricidad. Por lo tanto, el cliente acepta que ENH Power no será responsable de los daños y perjuicios causados por eventos de electricidad o de Fuerza mayor, incluyendo actos fortuitos, actos de alguna autoridad gubernamental, actos de terroristas o enemigos del estado, accidentes, huelgas o cierres patronales, problemas sindicales, trabajo de mantenimiento requerido, incapacidad para tener acceso al sistema de la compañía de servicio, no ejecución por parte de la compañía de servicio o cualquier otra causa fuera del control de ENH Power.

12. **Cargos, tasas y penalidades.** Se le cobrará por el servicio de generación eléctrica proporcionado a la tarifa contractual. ENH Power no le aplicará ningún otro cargo a menos que usted decida cancelar el presente Contrato de Suministro antes de su fecha de renovación. Usted entiende y acepta que para que ENH Power le ofrezca y cumpla con su obligación de tarifa fija, tiene que comprar energía eléctrica con anticipación al uso en las cantidades necesarias para cubrir el período de vigencia completo del presente Contrato de Suministro. Si usted cancela el presente Contrato de Suministro anticipadamente, deberá pagar un “Cargo de Recuperación de Costos” de $100,00 y cualquier costo asociado con el costo de vender la parte inutilizada de su electricidad a terceros, además de la pérdida de ingresos estimada que ENH Power pudiese incurrir de dicha venta. Si usted no cumple con su pago u otras obligaciones en virtud del presente Contrato de Suministro, ENH Power tiene el derecho de cancelar el presente Contrato de Suministro dando notificación por escrito con treinta (30) días de anticipación. ENH Power se reserva el derecho de cobrar interés sobre cualquier saldo pendiente moroso más de treinta (30) días a la máxima tasa de interés por incumplimiento permitida por la compañía de servicio. Usted es responsable de liquidar todo saldo por el servicio de generación, pagos atrasados o cargos de interés adeudados a su compañía de servicio de conformidad con el párrafo 3 del presente Contrato.

    En el caso que haya un cambio (incluso un cambio en la interpretación) en las leyes, reglamentos, normas, ordenanzas, órdenes, directivas, tarifa establecida, decisión, mandamiento, fallo o decreto de una autoridad gubernamental (incluyendo New Hampshire Departamento de Energía o ISO-NE), incluidos, entre otros, cambios en la tarifa de la compañía de servicio y en las normas de ISO-NE, incluso aquellos cambios que afectan las tarifas, costos o cargos impuestos por ISO-NE o New Hampshire Departamento de Energía, cambios en las normas del mercado, cambios en los perfiles de carga o cambios en las definiciones nodales o zonales, y dicho cambio hace que ENH Power incurra costos y gastos adicionales para suministrarle el servicio de electricidad, usted deberá pagar estos costos y gastos adicionales y

se incluirán en su cuenta mensual como un cargo de traspaso. Podemos cobrar hasta $25 por un cheque devuelto.

13. **Cuentas Estimadas.** Si la Compañía de Servicio no puede leer su medidor eléctrico, estimará su uso y sus cargos se calcularán basado en ello y se ajustarán en una cuenta futura.

    ENH Power se reserva el derecho de utilizar servicios de facturación de terceros en el cumplimiento de los términos y condiciones del presente Acuerdo de suministro.

14. **Derecho de Revocar:** USTED TIENE DERECHO A REVOCAR EL PRESENTE CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD SIN PENALIDAD DENTRO DE LOS CINCO DÍAS HÁBILES DE LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO, O DENTRO DE LOS SEIS DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA DEL MATASELLOS DE LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO PRESTADOS ENTREGADO POR CORREO DE LOS ESTADOS UNIDOS. SI SE SOLICITA EN PERSONA, USTED TIENE DERECHO A REVOCAR EL PRESENTE CONTRATO PARA EL SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD DENTRO DE LOS 10 DÍAS HÁBILES DE LA ENTREGA ELECTRÓNICA DE LOS TÉRMINOS DE SERVICIO, O DENTRO DE LOS 11 DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA FECHA DEL MATASELLOS DE LOS TÉRMINOS DEL SERVICIO PRESTADOS ENTREGADO POR CORREO DE LOS ESTADOS UNIDOS. PARA EJERCER SU DERECHO DE REVOCAR EL PRESENTE CONTRATO, DEBE CONTACTARNOS EN UNA DE LAS SIGUIENTES TRES FORMAS.

    a. Por teléfono al: **800-549-6160**

    b. Enviándonos una notificación de revocación por escrito por correo a:
       ENH Power
       12140 Wickchester Ln, Ste 100
       Houston, TX 77079; o

    c. Por correo electrónico a través de **customerservice@electricitynh.com**.

15. **Preguntas y Quejas.** Si tiene alguna pregunta o queja sobre su suministro de electricidad, puede contactar a ENH Power por teléfono sin cargo llamando al 1-800-549-6160 en el siguiente horario: De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. También puede contactarnos en el sitio Web de www.providerpower.com/nh/. Si hay una diferencia de facturación o servicio, las partes acuerdan hacer todo lo posible para resolver la diferencia.

16. **Servicio de Generación Predeterminado.** Todos los clientes minoristas de electricidad en New Hampshire tienen derecho a comprar su suministro de electricidad de un proveedor competitivo o a través del servicio predeterminado. La compañía de servicio proporciona el servicio predeterminado automáticamente a los clientes que no firman un contrato con un proveedor para el suministro de electricidad.

17. **Cambios en los Términos de Servicio.** Si hay algún cambio sustancial en estos Términos de servicio, le notificaremos por escrito a su dirección de correo electrónico registrada al menos cuarenta y cinco (45) a sesenta (60) días antes de dicho cambio sustancial.

18. **Cesión**. ENH Power puede ceder o transferir el presente Contrato dando notificación por escrito con treinta (30) días de anticipación utilizando su forma preferida de comunicación registrada. En ese momento, usted tiene la opción de continuar el servicio con el nuevo proveedor

competitivo, elegir un proveedor competitivo diferente o regresar al servicio predeterminado sin penalidad. Usted no puede ceder el presente Contrato, ni total ni parcialmente, o alguno de sus derechos u obligaciones aquí indicadas, sin el consentimiento previo por escrito de ENH Power. No hay nada en el presente contrato que cree o se interprete que crea un derecho expreso o implícito de ninguna persona o entidad salvo por ENH Power y el cliente.

19. **Lista de no Llamar.** La Comisión Federal de Comercio mantiene una lista de no llamar a nivel nacional. Usted puede inscribir su número de teléfono particular o de celular en esta lista para impedir las llamadas de telemercadeo de empresas con las cuales no tiene una relación comercial establecida. Puede inscribirse en línea en www.donotcall.gov, o por teléfono llamando al 1-888-382-1222. Para teléfonos de texto (TTY), llamar al 1-866-290-4236.

20. **Derechos de Protección de los Consumidores.** Puede contactar a el Departamento de Energía de New Hampshire para obtener información sobre los derechos de protección y las responsabilidades de los consumidores llamando a la línea telefónica directa de Departamento de Energía al 1-800-852-3793, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., o escribiendo a Departamento de Energía a:

    New Hampshire Department of Energy
    Consumer Services and External Affairs Division
    21 South Fruit Street, Suite 10
    Concord, NH 03301-2429

    La División de Asistencia al Consumidor y Asuntos Exteriores procesa las quejas de los clientes, ya sea verbales o por escrito, contra proveedores argumentando que los proveedores no cumplen con las disposiciones de sus normas.

21. **Asistencia para personas de bajos recursos.** Los clientes residenciales de bajos recursos elegibles podrían cumplir con los requisitos para recibir tarifas eléctricas descontadas de su compañía de servicio, o asistencia eléctrica del Estado. Para obtener más información, comuníquese con su compañía de servicio o visite el sitio Web de Departamento de Energía de New Hampshire en http://www.energy.nh.gov/consumers/help-energy-and-utility-bills.htm. También puede llamar al 211 o visitar su sitio Web en 211nh.org para obtener una lista de los servicios disponibles en New Hampshire. ENH Power no puede garantizar una tarifa de electricidad más baja en comparación con las tarifas de servicio especializadas como aquellas para los clientes de bajos recursos elegibles.

22. **Confidencialidad y autorización para divulgar información.** Al celebrar el presente Contrato de Suministro y proporcionar sus números de cuenta y números de autorización de su compañía de servicio, usted autoriza a ENH Power para que obtenga de su compañía de servicio local (Eversource, Unitil, Liberty Utilities, o NH Electric Co-Op) información sobre su cuenta, incluyendo información y antecedentes de pago. Los antecedentes de pago incluyen la inscripción en planes de pago y planes de facturación presupuestaria. ENH Power no liberará la información confidencial del cliente a terceros sin su autorización por escrito. La información confidencial del cliente, incluye, a título de ejemplo, lo siguiente:

    (1) Nombre, dirección, correo electrónico y teléfono del cliente e (2) Información de pago de clientes individuales.

23. **Medición Neta.** Si su cuenta está sujeta a Medición neta, se debe firmar un contrato adicional con

    ENH Power para cubrir arreglos específicos de pago por el pago excesivo de energía comprada por encima de los antecedentes de uso de la cuenta en el momento de la inscripción. Además de estos términos, se requerirá un contrato ACH para el giro automático de estos importes. Este contrato adicional debe ser firmado antes de la inscripción de su cuenta. Si no firma este contrato, su cuenta podría ser regresada inmediatamente al servicio predeterminado. Sírvase llamar a ENH Power al 1800-549-6160 para hacer estos arreglos.

24. **Información Sobre el Uso del Medidor.** ENH Power tiene autoridad de actuar como su agente para obtener Información de medición avanzada (AMI) e información de antecedentes de uso de su cuenta como parte del presente Contrato de Suministro.

25. **ARBITRAJE OBLIGATORIO Y RENUNCIA A DEMANDA COLECTIVA.**

    a) Ámbito de aplicación del Acuerdo de Arbitraje. Cualquier controversia entre las partes relativa a o resultante de su inscripción, compra, estos Términos de Servicio o la relación entre las partes ("Controversia") se resolverá con un árbitro a través de arbitraje obligatorio, mediante el proceso que se explica a continuación. Las partes entienden y aceptan que están renunciando a su derecho a demandar o de dirigirse a los tribunales para hacer valer o defender sus derechos. Sin embargo, cualquiera de las partes podrá interponer una reclamación individual en la corte de reclamos menores acorde con las limitaciones en lo que respecta al monto y a la jurisdicción que se apliquen, mientras se mantenga como una reclamación individual. El término "Controversia" se refiere a cualquier controversia, acción, reclamación u otra controversia entre nosotros, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa.

    b) Resolución informal de controversias. Cualquiera de las partes que asevere que existe una Controversia, intentará primero de buena fe resolverla mediante proporcionar una notificación por escrito según se especifica más abajo a la otra parte en la cual se describe los hechos y circunstancias (incluyendo cualquier documentación pertinente) y darle a la otra parte que recibe la notificación 30 días para responder. Una notificación debe enviarse mediante correo en primera clase o mediante correo certificado (1) a ENH Power a 12140 Wickchester Lane, Suite 100, Houston, TX 77079 o (2) a Usted a la dirección que tenemos en nuestros archivos para usted. Tanto usted como ENH Power aceptan que este procedimiento de resolución de diferencias es una condición precedente que se debe satisfacer antes de iniciar un arbitraje en contra de la otra parte.

    c) Derecho de no Participar en este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede excluirse de este Acuerdo de Arbitraje en el plazo de los primeros 30 días después de la primera vez que (a) se inscriba y comience a adquirir servicios de ENH Power; o (b) firme para cualquier otro programa o servicio prestado por ENH Power, lo que suceda primero. Usted también puede optar por no participar de este Acuerdo de Arbitraje dentro de los 30 días de que le notifiquemos en cuanto a un cambio relevante a este Acuerdo de Arbitraje. Usted puede excluirse enviando un correo electrónico en el sitio Web de ENH Power en enhpower.com o una carta a 12140 Wickchester Ln, Ste 100, Houston, TX 77079. Debe incluir su nombre en letras de imprenta, su dirección de correo y las palabras “Reject Arbitration” (Rechazo el arbitraje).

d) Cómo funciona el arbitraje. Cualquiera de las partes puede iniciar el arbitraje, que será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA"), bajo las reglas comerciales o del consumidor de la de AAA, según sea el caso, vigentes en el momento que se presente la reclamación ("Reglas de la AAA"). Para obtener información sobre cómo presentar una reclamación, copias de las normas y formularios de la AAA, visite www.adr.org, o llame al 1-800-778-7879. El arbitraje se llevará a cabo en el país de su residencia, según lo determinado por su dirección de correo postal en nuestros archivos. Nos comprometemos a pagar o reembolsarle cualquier costo asociado con cualquier arbitraje entre las partes, incluyendo los costos judiciales y honorarios del árbitro y acordamos renunciar a cualquier derecho de recuperar un laudo por honorarios de abogados y costos contra usted. La decisión del árbitro será final, vinculante e inapelable. La sentencia sobre el laudo arbitral podrá homologarse y hacerse cumplir en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

e) Renuncia al derecho de interponer demanda colectiva y reclamaciones de representantes. Todas las controversias, si resuelven de manera informal, en el tribunal de reclamos menores, o mediante arbitraje, se presentarán de forma individual. Las controversias se deben presentar a título personal de las partes, y no como demandante o demandante colectivo en cualquier supuesta acción judicial, procedimiento colectivo, representativo, de múltiples demandantes o procedimiento similar ("Demanda colectiva"). Las partes renuncian expresamente a cualquier capacidad de mantener cualquier Demanda colectiva en cualquier foro, y el árbitro no tendrá autoridad para combinar o agregar reclamaciones similares o llevar a cabo alguna Demanda colectiva, ni otorgar un laudo arbitral a cualquier entidad o persona que no forme parte del arbitraje. Cualquier reclamación que establezca que esta renuncia a Demanda colectiva es total o parcialmente inaplicable, inadmisible, nula o anulable solo puede ser determinada por un tribunal de jurisdicción competente y no por un árbitro. **LAS PARTES ENTIENDEN QUE HUBIERAN TENIDO DERECHO A LITIGAR EN UN TRIBUNAL, A QUE UN JUEZ O JURADO DECIDA SU CASO Y A FORMAR PARTE DE UNA DEMANDA COLECTIVA O REPRESENTATIVA; SIN EMBARGO, ENTIENDEN Y OPTAN PORQUE SUS DEMANDAS SE DECIDAN EN FORMA INDIVIDUAL, A TRAVÉS DEL ARBITRAJE.**

f) Ley aplicable. Este Acuerdo de Arbitraje se regirá por la Ley Federal de Arbitraje y la interpretación de la ley federal. En la medida en la que la ley estatal se aplica a cualquier aspecto de esta disposición o del Reclamo, se aplicará la ley aplicable en su residencia, según lo determinado por su dirección de correo postal en nuestros archivos. Ninguna de las partes demandará a la otra parte de una manera que no sea la establecida en el presente documento o para la aplicación de esta cláusula o de fallo del árbitro; cualquier demanda solo se puede interponer en el Tribunal federal que incluya el condado donde se llevó a cabo el arbitraje, o si alguno de dichos tribunales carece de jurisdicción, en cualquier tribunal estatal que posea jurisdicción. El árbitro, y no un tribunal federal, estatal o local, tendrá autoridad exclusiva para resolver cualquier diferencia relativa a la interpretación, aplicación, abuso del derecho, arbitraje, exigibilidad o formación del presente Acuerdo de Arbitraje, incluida cualquier reclamación que establezca que la totalidad o una parte del Acuerdo de Arbitraje es nula o anulable. Sin embargo, la frase anterior no se aplica a la cláusula que aparece más arriba titulada "Renuncia a demandas colectivas y a reclamos de representante".

26. **Insolvencia:** Usted reconoce y concuerda que el presente Contrato y las transacciones en virtud del mismo constituyen un “contrato a término” según la definición del Código de Bancarrota de los Estados Unidos. En toda la medida que sea posible, usted acepta renunciar

a las disposiciones de la Sección 366 del Código de Bancarrota de los Estados Unidos y confirma que para los propósitos de esta aplicación de principios de los “contratos a término”, las disposiciones de la Sección 366 no son aplicables a usted o al presente Contrato.

27. **Plan de energía renovable:** Si está comprando nuestro Plan de energía renovable de conformidad con este Acuerdo, acepta comprar a ENH Power un producto que esté respaldado al 100% por créditos de energía renovable ("REC", por sus siglas en inglés), en un monto suficiente para igualar su consumo anual de su Compañía de distribución eléctrica ("EDC", por sus siglas en inglés). Los REC son un producto energético comercializable y no tangible en los Estados Unidos que representa una prueba de que 1 megavatio-hora (MWh) de electricidad se generó de un recurso de energía renovable elegible como biomasa, hidroeléctrica, solar o eólica. ENH Power comprará y retirará certificados de energía renovable en el estado donde usted se encuentra, la región del North American Electric Reliability Corporation (NERC), el Operador de Sistema Independiente ("ISO", por sus siglas en ingles), la Organización de Transmisión Regional ("RTO", por sus siglas en ingles) o el Área de Autoridad de Equilibrio del cliente al que se le sirve, en cualquier momento y de vez en cuando durante todo el año. El suministro de electricidad realmente distribuido a su ubicación de servicio no contendrá el suministro de electricidad generado desde ninguna instalación de generación eléctrica específica. La disponibilidad de instalaciones de generación eléctrica varía hora a hora, y de una temporada a otra, al igual que el uso de electricidad por parte de los clientes. ENH Power puede tardar hasta seis (6) meses después del cierre de un año calendario para compensar cualquier deficiencia en el volumen de certificados de energía renovable necesarios para su Plan de energía renovable.

    Mezcla de suministro de electricidad ecológica. Si usted decidió participar en el Programa “Pure Green” de ENH Power, con sujeción a las disposiciones del presente Contrato de Suministro, ENH Power comprará energía renovable para satisfacer todas sus necesidades de energía. Además, ENH Power comprará los Créditos de Energía Renovable (REC) requeridos para garantizar que el 100% de la electricidad comprada en su nombre se genere de fuentes de electricidad renovable.

    Mezcla de suministro de electricidad sin hulla. Si usted decidió participar en el Programa “Coal-Free” de ENH Power, con sujeción a las disposiciones del presente Contrato de Suministro, ENH Power comprará energía para satisfacer todos sus requisitos de servicio de generación de plantas de generación eléctrica que no usan hulla como fuente de combustible.

28. **Programas de incentivos:** ENH puede ofrecer varios incentivos como parte de sus planes de servicio de suministro de energía de generación. Las recompensas, bonificaciones, reembolsos y/o incentivos están sujetos a los siguientes términos y condiciones. Con el fin de recibir recompensas, bonificaciones, reembolsos y/o incentivos, las cuentas activas se definen como aquellas (i) que facturan más de $0 y (ii) por las cuales no hemos recibido una solicitud para interrumpir (cancelar) el servicio o cambiar los programas y (iii) están al día (no se debe saldo vencido) durante el número mínimo requerido de días establecidos en la oferta.

    A menos que se indique lo contrario en cualquier oferta, los clientes son elegibles para una recompensa por premisa, deben tener una factura reciente que muestre los cargos de suministro eléctrico de ENH y deben completar el formulario de reclamos en línea para el procesamiento y la emisión de incentivos.

Las recompensas, bonificaciones, reembolsos y / o incentivos también están sujetos a los términos y condiciones de recompensas, bonificaciones, reembolsos y / o incentivos establecidos en la oferta y que pueden encontrarse en nuestro (s) sitio (s) web, además de los términos y condiciones establecidos en este documento. Más información sobre los términos y condiciones y cómo reclamar cualquier elegible de cualquier programa de recompensas, bonos y / o incentivos está disponible llamando al 1-800-549-6160. La Compañía se reserva el derecho de descalificar a cualquier titular de cuenta de la participación en programas de recompensas, bonificaciones, reembolsos y / o incentivos.

Para el Programa de Transformación de Hogares Inteligentes, se aplica el Anexo de Incentivo adjunto.

Anexo de Incentivo – Programa de Transformación del Hogar Inteligente

La inscripción en el Programa de Transformación de Hogares Inteligentes de ENH ("Programa") está sujeta a los siguientes términos y condiciones.

EL PROGRAMA. El “Programa” es un programa de beneficios ofrecido por ENH. Se aplican todos los términos y condiciones del Programa. ENH puede cambiar las regulaciones del Programa en cualquier momento con o sin previo aviso. A los participantes del programa se les puede hacer referencia individualmente como “usted” o “su”.

a. ***Elegibilidad*****.** Un cliente residencial en el área de servicio de ENH (consulte los Términos de servicio de ENH) que ha autorizado a ENH a convertirse en su proveedor de Servicios de energía es elegible para participar en el Programa. Para permanecer inscrito en el Programa, debe tener una cuenta de ENH activa

b. ***Inscripción al programa*****.** Tras su autorización de los Términos de servicio de ENH y la aceptación de estos Términos y condiciones para el Programa, ENH enviará una solicitud a su empresa de servicios públicos local para inscribirse en Servicios de energía. Tras la confirmación de su inscripción en Servicios de energía, según lo determine su empresa de servicios públicos local, ENH lo inscribirá en el Programa.

c. ***Premios*****.** De vez en cuando, ENH puede ofrecer premios u otros beneficios a los participantes del Programa. Los beneficios estarán sujetos a los términos y condiciones que se proporcionarán a los participantes en el momento en que se otorgue el beneficio. Los beneficios y premios están sujetos a cambios de vez en cuando y pueden variar según los Servicios a los que se suscriban los participantes.

d. ***Cómo funciona*** Tras la inscripción exitosa en un plan de Servicios de Energía de electricidad con ENH y la aceptación por parte de la empresa de servicios públicos correspondiente, ENH:

(i) Enviar un kit de bienvenida para incluir una lista de dispositivos inteligentes en múltiples grupos para que el cliente los revise y considere.
(ii) 90 días después de la inscripción exitosa, el cliente recibirá un mensaje de texto o correo electrónico con una lista de dispositivos para hacer una selección
(iii) El cliente debe confirmar la dirección postal y el dispositivo que seleccione dentro de los 30 días posteriores al texto o correo electrónico. El cliente puede confirmar o verificar a través de texto o correo electrónico. Para garantizar la entrega adecuada, el Cliente debe confirmar la dirección postal y responder dentro de los 30 días posteriores a la recepción del mensaje de texto o correo electrónico. Si la Compañía no recibe una respuesta oportuna, el dispositivo no se enviará por correo
(iv) El dispositivo inteligente seleccionado se enviará al Cliente a más tardar 20 días después de la respuesta de confirmación.
(v) 6 meses después del mensaje de texto o correo electrónico de 90 días, el Cliente recibirá otra notificación para seleccionar un (1) dispositivo adicional. El número de dispositivos disponibles para los Clientes se basa en la Duración/Duración del Contrato en la que el Cliente se inscribió. Si el Cliente se inscribió en un contrato de doce (12) meses, el Cliente es elegible para seleccionar dispositivos dos veces durante la Duración / Duración inicial del Contrato. The Company reserves the right to offer longer Contract term periods, device selection will be applied according to each offer terms. La Compañía se reserva el derecho

de ofrecer períodos de duración del Contrato más largos, la selección del dispositivo se aplicará de acuerdo con los términos de cada oferta.

(vi) Para cualquier aviso sucesivo para seleccionar un (1) dispositivo adicional, el Cliente debe confirmar o verificar por mensaje de texto o correo electrónico el dispositivo que seleccionó dentro de los 30 días. Si la Compañía no recibe una respuesta oportuna, el dispositivo no se enviará por correo.

(vii) El dispositivo inteligente seleccionado se enviará al cliente a más tardar 20 días después de la respuesta de confirmación.

(viii) Los clientes son elegibles para seleccionar dispositivos durante la duración/duración inicial del contrato. Al vencimiento del plazo inicial, los beneficios del Programa terminan a menos que el Cliente se comunique con la Compañía para inscribirse en otro plan de Transformación de Hogar inteligente, si se ofrece.

(ix) Los clientes son elegibles para seleccionar dispositivos durante la Duración/Duración inicial del Contrato. Al vencimiento del plazo inicial, los beneficios del Programa terminan a menos que el Cliente se comunique con la Compañía para inscribirse en otro plan de Transformación de Hogares Inteligentes, si se ofrece.

e.**CAMBIOS EN EL PROGRAMA.** ENH puede modificar, restringir, cambiar o descontinuar el Programa en cualquier momento. Los cambios pueden incluir, sin limitación, el tipo y la frecuencia de los beneficios ofrecidos y ampliar o limitar la elegibilidad del Programa.

f. **RESCISIÓN.** Si ya no cumple con los requisitos de elegibilidad establecidos anteriormente, ENH puede suspender o rescindir su participación en el Programa. ENH también se reserva el derecho de rescindir el Programa en su totalidad o modificar los requisitos de elegibilidad del Programa a su entera discreción sin compensación a ningún participante en el Programa. Si ENH suspende o rescinde su participación en el Programa por cualquier motivo o rescinde el Programa, es posible que no reciba ningún beneficio que no se haya canjeado por completo a la fecha de suspensión o rescisión.

g. **COMUNICACIÓN CON LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA.** ENH puede comunicarse con usted con respecto a cualquier asunto relacionado con el Programa por correo, por teléfono o por comunicaciones electrónicas. ENH puede realizar comunicaciones electrónicas con usted, incluido el correo electrónico. Todas las comunicaciones electrónicas de ENH a usted se considerarán comunicaciones "por escrito" y se considerarán entregadas a usted a más tardar en la fecha de recepción real o cinco (5) días a partir de la fecha de publicación o difusión, el que ocurra primero. Puede actualizar su información de contacto poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente en el número de teléfono que se indica a continuación.

h**. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES.** Los beneficios pueden ser proporcionados por una variedad de comerciantes o fabricantes. ENH no es responsable ante usted por la calidad o el rendimiento de los beneficios, o los productos o mercancías proporcionados u obtenidos como beneficio. Usted puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales, garantías u otros requisitos del comerciante, fabricante u otro proveedor de beneficios. ENH no ofrece ningún aval, garantía o representación de ningún tipo, expresa o implícita, con respecto a los beneficios, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. ENH no es responsable de ninguna lesión, daño o pérdida a la persona o propiedad o cualquier gasto, accidente o inconveniente que pueda surgir del uso de los beneficios, cualquier producto o mercancía comprado u obtenido con los beneficios, o de otra manera en relación con el Programa. Además, ENH no es responsable de los comerciantes, fabricantes u otros proveedores de beneficios que descontinúen o cancelen

un beneficio debido a la bancarrota o por cualquier otra razón. ENH no hace ninguna representación o recomendación de ningún beneficio, comerciante u otro proveedor de un beneficio en relación con el Programa. Por la presente, usted libera y exime de responsabilidad a ENH y a todas las partes asociadas con el Programa de cualquier reclamo, responsabilidad o daño relacionado con el Programa o su uso de los beneficios. Cualquier beneficio ofrecido bajo el Programa es nulo donde lo prohíba la ley. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en estos términos y condiciones, ni ENH ni sus filiales tendrán responsabilidad alguna hacia usted en relación con el Programa. Usted es el único responsable del pago de cualquier gasto asociado con garantizar la funcionalidad de los beneficios, incluido el servicio de internet, los servicios de suscripción, ciertos accesorios para el hogar u otros requisitos de funcionalidad.

i. **PRIVACIDAD.** Toda la información recopilada en relación con el Programa está sujeta a la política de privacidad de ENH, que se puede encontrar en: https://providerpower.com/nh/privacy-statement/.