

ELECTRIC SALES AGREEMENT AND TERMS OF SERVICE

The following are your Terms of Service which together with your Contract Summary reflects the agreement ("Agreement") between you ("Customer") and Tomorrow Energy Corp ("Tomorrow Energy") for the purchase of retail electricity generation service. Tomorrow Energy agrees to sell and Customer agrees to buy the quantity of electricity delivered to you, as measured or estimated by your Electric Distribution Company ("EDC"). Tomorrow Energy is a competitive retail electric service provider ("CRES") and will supply electricity for your service location enrolled under this Agreement. The words "we," "us," and "our" refer to Tomorrow Energy, and the words "you" and "your" refer to the Customer. Retain this Agreement for your records. Tomorrow Energy is licensed as a CRES by the Public Utility Commission of Ohio ("PUCO") case number 12-0552-EL-CRS and certificate number 12- 503E (3).

Service Term: You will continue to receive a single bill from your EDC. Should you cancel your service before the end of the initial term specified in your selected plan, you will be subject to an early termination fee. If you are a new Customer, your product selection will become effective on the day your service begins with Tomorrow Energy, which is the next available meter reading date after processing the request by the EDC and Tomorrow Energy. Because this date is determined by your EDC, Tomorrow Energy cannot commit to a specific date for the commencement of service. If you are currently a Tomorrow Energy Customer and are switching to another Tomorrow Energy product, your product selection will become effective within twenty-four (24) hours of your request to switch to the new plan.

Contract Renewal: This Agreement does not renew automatically. A contract expiration notice explaining your renewal options will be sent to you at least forty-five (45) days but no more than ninety (90) days prior to the end of your term. At the end of the term, if you do not choose a new plan, your plan will rollover to a month-to-month variable rate plan whose rate is set by Tomorrow Energy, in its sole discretion.

Pricing & Payment: Monthly you will receive a single bill from your EDC that includes Tomorrow Energy generation supply charges and energy service fee, as well as the EDC's delivery charges. Your payment will be due to the EDC by the date specified in the EDC bill.

Your Tomorrow Energy price will be as stated in your Customer Enrollment Information Form (or "Welcome Letter") and Contract Summary. If you selected a variable rate plan, rates are subject to change monthly at the sole discretion of Tomorrow Energy. Tomorrow Energy evaluates many factors, including but not limited to, wholesale energy prices, capacity, local congestion, transmission rates, ancillary charges, distribution loss factors, utility purchase of receivable factors, marketing conditions, business conditions, and renewable requirements in determining the monthly variable rate. The price in any plan includes only charges for retail electricity generation service. The price does not include any fixed charges specified in your plan, Distribution Charges and all other applicable charges from your EDC nor any applicable Ohio sales tax or any local tax. You are responsible for any and all taxes (whether passed through to you on EDC's bill as a separate line item or as part of the price of energy, as required by law, rule or regulation) and EDC charges for delivery, distribution or other services. We do not offer any budget billing for the generation portion of the bill.

The parties' obligations under this Agreement are subject to present and future legislation, orders, rules, or regulations of a duly constituted governmental authority having jurisdiction over this Agreement or the services to be provided herein. Tomorrow Energy reserves the option to modify any plan in the event of a

Material Adverse Change. A Material Adverse Change is defined as a market or regulatory event beyond Tomorrow Energy's control, which would materially impact Tomorrow Energy's ability to perform its obligations under this Agreement. In the case of a Material Adverse Change event, Tomorrow Energy will comply with all applicable rules for notice in advance of any proposed change. If you do not agree with the proposed change, you may cancel your Agreement without penalty.

Access to Customer Information: Customer acknowledges that customer billing and payment information will be provided to Tomorrow Energy from your EDC. This information includes, but is not limited to, Customer's account number, meter reading data, rate class and electric usage, Customer's address(es) and telephone number, and Customer's budget billing plan or payment arrangement preference. Except in the case of credit or collections requirements, we will not disclose your information to any third party without your prior written authorization. You may request up to twenty-four (24) months of your historical payment data at no charge. Tomorrow Energy is prohibited from disclosing your social security number and/or account number(s) without your consent except for Tomorrow Energy's own collections and credit reporting, participation in programs funded by the universal service fund, pursuant to section 4928.52 of the Revised Code, or assigning a contract to another CRES provider.

Dispute Resolution: In the event of a billing dispute or a disagreement involving any element of this Agreement, the parties will use their best efforts to resolve the dispute. Customer should contact the EDC regarding any billing dispute and should contact Tomorrow Energy in writing at 3151 Briarpark Drive, Suite 100, Houston, Texas 77042, or by telephone at (888) 682-8082 between the hours of 8:00 AM and 5:00 PM, EST for any terms of service dispute. If your complaint is not resolved after you have called Tomorrow Energy and/or your EDC, or for general utility information, residential and business customers may contact the public utilities commission of Ohio (PUCO) for assistance at 1-800-686-7826 (toll free) from eight a.m. to five p.m. weekdays, or at <http://www.puco.ohio.gov>. Hearing or speech impaired customers may contact the PUCO via 7-1-1 (Ohio relay service). The Ohio consumers' council ("OCC") represents residential utility customers in matters before the PUCO. The OCC can be contacted at 1-877-742-5622 (toll free) from eight a.m. to five p.m. EST weekdays or at <http://www.pickocc.org>.

Tomorrow Energy Promotions: All promotions associated with Tomorrow Energy enrollment rate plans are subject to the terms and conditions listed on the customer's Welcome Letter which is included in the Welcome Kit.

Right of Rescission: You have the right to rescind your enrollment and this Agreement with no penalty within seven (7) calendar days of the postmark of the EDC's confirmation notice by contacting the EDC. Cancellations may be made orally, electronically, and in writing, using the information provided by the EDC.

Cancellation: You agree to remain a Customer of Tomorrow Energy until your term expires. In the case you choose to leave Tomorrow Energy's service past the initial seven (7) calendar days rescission period, you will be charged an early termination fee which fee is set forth in your Welcome Letter. There is no early termination fee for month-to-month variable plans. You may terminate this Agreement without any termination fee or penalty: (a) within seven (7) calendar days of the postmark on EDC's confirmation notice, or (b) when you move outside of the EDC service territory or to an area where Tomorrow Energy charges a different price for your product. When you cancel services, you agree to pay for the services provided by Tomorrow Energy

through the date of cancellation and for any collection fees incurred by Tomorrow Energy.

If you fail to pay your EDC charges, you are subject to disconnection of service pursuant to their tariff. Tomorrow Energy reserves the right to cancel this Agreement (i) if your EDC is unable to read your meter for three (3) consecutive months; (ii) if at any time you request separate bills from your EDC and Tomorrow Energy Services; or, (iii) if the EDC removes you from their consolidated billing program and requires that Tomorrow Energy bill you separately for your electricity supply. We will notify both you and your EDC of the cancellation of this Agreement at least fourteen (14) days prior to the effective date of cancellation.

Tomorrow Energy may amend the terms of this Agreement by providing notice to Customer of such amendment at least forty-five (45) days prior to the effective date thereof. Customer may cancel this Agreement at any time prior to the effective date of such amendment without penalty. If you choose to return to the EDC default service, you may or may not be served under the same rates, terms, and conditions under which other customers of the utility are served. Your EDC may charge a switching fee to switch back to default service.

Governing Law: This Agreement shall be governed by and construed and performed in accordance with the laws of Ohio and venue shall be in Cleveland, Ohio. The provisions of the Uniform Commercial Code (UCC) shall apply to this Agreement, and electricity shall be a "good" for purposes of the UCC.

Assignment: You may not assign this Agreement, in whole or in part, without the prior written consent of Tomorrow Energy. Tomorrow Energy may, without your consent, (a) pledge or encumber this Agreement or the accounts, revenues or proceeds hereof; (b) transfer or assign this Agreement to an affiliate of Tomorrow Energy or any person or entity succeeding to all or substantially all the assets of Tomorrow Energy; or any other person, so long as the forgoing is a PUCO certified retail supplier. In the case of (b), any such assignee shall agree in writing to be bound by the terms and conditions hereof. Provided, Tomorrow Energy shall provide written notice to Customer of any assignment to another CRES prior to issuance of Customer's next bill following the assignment. Upon any such assignment, Customer agrees that Tomorrow Energy shall have no further obligations hereunder.

Limitations of Liability: Liabilities not excused by force majeure or otherwise shall be limited to direct actual damages. Except as specifically otherwise set forth herein, neither party will be liable to the other for consequential incidental, punitive, special, exemplary or indirect damages. Lost profits or penalties of any nature are hereby waived. These limitations apply without regard to the cause of any liability or damage, including the negligence of Tomorrow Energy. There are no third-party beneficiaries to this Agreement.

Severability: If any provision of this Agreement is held by a court or regulatory agency of competent jurisdiction to be invalid, void or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force without being invalidated in any way.

No Warranties: Unless expressly set forth in this Agreement, Tomorrow Energy provides and Customer receives no warranties, express or implied, statutory, or otherwise and Tomorrow Energy specifically disclaims any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. No partial performance, delay or failure on the part of Tomorrow Energy in exercising any rights under this Agreement shall constitute a waiver of such rights or of any other rights hereunder.

Force Majeure: The term "Force Majeure" shall mean any cause not reasonably within the control of the Party suspending performance and which by the exercise of due diligence, such Party is unable to prevent or overcome, including but not limited to, any act or cause which is deemed a Force Majeure by the EDC or any transportation or transmitting entity. Provided, in no case

shall either party be liable, jointly or separately, for damages to perform or comply with any obligations or conditions of this Agreement, such party shall give immediate written notice, to the maximum extent practicable, to the other party. Such obligations or conditions, so far as they are affected by such Force Majeure, shall be suspended during the continuance of any inability so caused, and such party shall be relieved of liability and shall suffer no prejudice for failure to perform the same during the period. The party claiming suspension of obligations must in good faith attempt to mitigate and/or terminate the Force Majeure.

Entire Agreement: This Agreement and Contract Summary sets forth the entire agreement between the parties with respect to the terms and conditions of this transaction; all other agreements, understandings and representations by and between the parties with respect to the matters addressed herein are superseded by this Agreement.

Acceptance: This Agreement shall not become effective until accepted by Tomorrow Energy.

Contact Information: For questions concerning your rate, service initiation, or service cancellation, please contact Tomorrow Energy.

Tomorrow Energy Corp Internet Address: www.TomorrowEnergy.com Address: 3151 Briarpark Drive, Suite 100 Houston, Texas 77042 Customer Service: Phone: (888) 682-8082 Fax: (800) 256-6181 Operating Hours: Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM EST	Public Utility Commission of Ohio (PUCO) Address: 180 East Broad Street Columbus, Ohio 43215 Phone Number: (800) 686-7826 Operating Hours: Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM EST
--	--

Distribution Company: In the event of a power outage, please contact your Electric Distribution Company.

Cleveland Electric Illuminating Co	
Customer Service: 1-800-589-3101	Emergency Outage: 1-888-544-4877

Tomorrow Energy Corp ("Tomorrow Energy") para la compra del servicio minorista de generación de electricidad. Tomorrow Energy acepta vender y el Cliente acepta comprar la cantidad de electricidad que se le suministre, según lo medido o estimado por su Compañía de distribución eléctrica ("EDC"). Tomorrow Energy es un Proveedor minorista de servicios eléctricos competitivo ("CRES") y suministrará electricidad para su ubicación de servicio inscrita en este Acuerdo. Las palabras "nosotros" y "nuestro" se refieren a Tomorrow Energy, y las palabras "usted" y "su" se refieren al Cliente. Conserve este Acuerdo para sus expedientes. Tomorrow Energy tiene licencia como CRES de la Public Utility Commission of Ohio ("PUCO"), caso número 12-0552-EL-CRS y certificado número 12- 503E (3).

Plazo de servicio: Usted continuará recibiendo una sola factura de su EDC. Si cancela su servicio antes del final del plazo inicial especificado en su plan seleccionado, usted estará sujeto a un cargo por cancelación anticipada. Si usted es cliente nuevo, su selección de productos tomara efecto el día en que su servicio inicie con Tomorrow Energy, que es en la siguiente fecha de lectura de medidor disponible después de tramitar la solicitud por parte de la EDC y Tomorrow Energy. Debido a que esta fecha es establecida por su EDC, Tomorrow Energy no puede comprometerse con una fecha específica para iniciar el servicio. Si actualmente es cliente de Tomorrow Energy y está cambiando a otro producto de Tomorrow Energy, su selección de productos entrará en vigor dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores a su solicitud de cambio al nuevo plan.

Renovación de contrato: Este Acuerdo no se renueva automáticamente. Se le enviará un aviso de vencimiento del contrato explicando sus opciones de renovación al menos cuarenta y cinco (45) días, pero no más de noventa (90) días antes del final de su plazo. Al final del plazo, si usted no elige un nuevo plan, su plan pasará a un plan de tarifa variable de mes a mes cuya tarifa la establece Tomorrow Energy, en su discreción exclusiva.

Precios y pago: Usted recibirá mensualmente una factura única de su EDC que incluye los cargos por suministro de generación de Tomorrow Energy y la tarifa del servicio de energía, así como los cargos de suministro de la EDC. Su pago será pagadero a la EDC en la fecha especificada en la factura de la EDC.

El precio de Tomorrow Energy será el que se especifica en el Formulario de información de inscripción del cliente (o "Carta de bienvenida") y el Resumen del contrato. Si usted seleccionó un plan tarifario variable, las tarifas están sujetas a cambios mensuales a discreción exclusiva de Tomorrow Energy. Tomorrow Energy evalúa muchos factores, incluidos, entre otros, pero sin limitación, los precios de energía al mayoreo, la capacidad, la congestión local, las tarifas de transmisión, los cargos complementarios, los factores de pérdida de distribución, la compra de servicios públicos de factores por cobrar, las condiciones de marketing, las condiciones de negocio y los requisitos renovables para determinar la tarifa mensual variable. El precio de cualquier plan incluye solo los cargos por el servicio de generación de electricidad al menudeo. El precio no incluye ningún cargo fijo especificado en su plan, cargos de distribución y todos los demás cargos aplicables de su EDC ni ningún impuesto sobre las ventas de Ohio aplicable ni ningún impuesto local. Usted es responsable por todos y cada uno de los impuestos (ya sea que se le transfieran en la factura de la EDC como un renglón por separado o como parte del precio de la energía, según lo requiera la ley, regla o reglamento) y los cargos de la EDC por la entrega, distribución u otros servicios. No ofrecemos nivelación de pagos para la parte de generación de la factura.

Las obligaciones de las partes bajo este Acuerdo están sujetas a la legislación, órdenes, reglas o regulaciones presentes y futuras de una autoridad gubernamental debidamente constituida que tenga jurisdicción sobre este Acuerdo o los servicios que se proporcionarán en el mismo. Tomorrow Energy se reserva la opción de modificar cualquier plan en caso de un cambio material adverso. Un cambio material adverso se define como un evento de mercado o regulatorio más allá del control de Tomorrow Energy, el cual afectaría materialmente la

Tomorrow Energy cumplirá con todas las reglas aplicables de aviso en anticipación de cualquier cambio propuesto. Si no está de acuerdo con el cambio propuesto, puede cancelar su Acuerdo sin penalización.

Acceso a la información del cliente: El cliente reconoce que la información de facturación y de pago del cliente se le proporcionará a Tomorrow Energy desde su EDC. Esta información incluye, pero no se limita a, el número de cuenta del Cliente, los datos de lectura del medidor, la clase de tarifa y el consumo eléctrico, el domicilio o domicilios del Cliente y el número de teléfono, y el plan de nivelación de pagos del Cliente o la preferencia de la forma de pago. Excepto en el caso de requisitos de crédito o cobranza, no divulgaremos su información a ningún tercero sin su autorización previa por escrito. Usted puede solicitar hasta veinticuatro (24) meses de sus datos históricos de pago sin cargo. Tomorrow Energy tiene prohibido divulgar su número de seguro social y/o número(s) de cuenta sin su consentimiento, excepto para los informes recaudatorios y crediticios propios de Tomorrow Energy, la participación en programas financiados por el fondo de servicio universal, de conformidad con la sección 4928.52 del Código Revisado, o asignar un contrato a otro proveedor de CRES.

Resolución de controversias: En el caso de una controversia de facturación o un desacuerdo que involucre cualquier elemento de este Acuerdo, las partes harán todo lo posible para resolver la disputa. El cliente debe ponerse en contacto con la EDC con respecto a cualquier controversia sobre la facturación y debe comunicarse con Tomorrow Energy por escrito al 3151 Briarpark Drive, Suite 100, Houston, Texas 77042, o por teléfono al (888) 682-8082 entre las 8:00 a.m. y las 5:00 PM (hora del este), para cualquier disputa sobre los términos de servicio. Si su queja no se resuelve después de haber llamado a Tomorrow Energy y/o a su EDC, o para obtener información general sobre servicios públicos, los clientes residenciales y comerciales pueden comunicarse con la Public Utility Commission of Ohio (PUCO) para obtener asistencia al 1-800-686-7826 (sin costo) de 8 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes o en <http://www.puco.ohio.gov>. Los clientes con discapacidad auditiva o del habla pueden comunicarse con la PUCO a través del 7-1-1 (servicio de retransmisión de Ohio). El Ohio Consumers' Council ("OCC") representa a los clientes de servicios públicos residenciales en asuntos ante la PUCO. Se puede comunicar con la OCC al 1-877-742-5622 (llamada gratuita) de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del este), de lunes a viernes o en <http://www.pickocc.org>.

Promociones de Tomorrow Energy: Todas las promociones asociadas con los planes tarifarios de inscripción de Tomorrow Energy están sujetas a los términos y condiciones enumerados en la Carta de bienvenida del cliente que está incluida en el Kit de bienvenida.

Derecho de rescisión: Usted tiene el derecho de rescindir su inscripción y este Acuerdo sin penalización dentro de los siete (7) días calendarios posteriores al matasellos del aviso de confirmación de la EDC comunicándose con la EDC. Las cancelaciones se pueden hacer de forma oral, electrónica y por escrito, utilizando la información proporcionada por la EDC.

Cancelación: Usted acepta seguir siendo Cliente de Tomorrow Energy hasta que se termine su plazo. En el caso de que usted elija dejar el servicio de Tomorrow Energy después del período inicial de rescisión de siete (7) días calendarios, se le cobrará el cargo por cancelación anticipada que se establece en su Carta de bienvenida. No hay cargo por cancelación anticipada para los planes variables de mes a mes. Usted puede rescindir este Acuerdo sin ningún cargo o multa por cancelación: (a) dentro de los siete (7) días calendarios posteriores al matasellos del aviso de confirmación de la EDC, o (b) cuando se muda fuera del territorio de servicio de la EDC o a un área donde Tomorrow Energy cobra un precio distinto por su producto. Cuando usted cancela los servicios, acepta pagar los servicios proporcionados por Tomorrow Energy hasta la fecha en que se le cambia a otro CRES o regresa a la EDC para el servicio. Usted es responsable por todos los cargos incurridos hasta la fecha de cancelación y por los cargos de cobranza incurridos por Tomorrow Energy.

derecho de cancelar este Acuerdo: (i) si su EDC no puede leer su medidor por tres (3) meses consecutivos; (ii) si en cualquier momento usted solicita facturas por separado de su EDC y Tomorrow Energy Services; o (iii) si la EDC lo retira de su programa de facturación consolidada y exige que Tomorrow Energy le facture por separado su suministro de electricidad. Nosotros le notificaremos tanto a usted como a su EDC sobre la cancelación de este Acuerdo al menos catorce (14) días antes de la fecha en que entre en vigor la cancelación. Tomorrow Energy puede enmendar los términos de este Acuerdo dando aviso al Cliente de dicha enmienda con al menos cuarenta y cinco (45) días anticipación a la fecha que entre en vigor la misma. El Cliente puede cancelar este Acuerdo en cualquier momento antes de la fecha de en que entre en vigor dicha enmienda sin penalización. Si elige volver al servicio predeterminado de la EDC, es posible que reciba o no las mismas tarifas, términos y condiciones en las que se atiende a otros clientes de la Compañía de distribución eléctrica. Su EDC puede cobrar una tarifa por cambio para regresar al servicio predeterminado.

Ley vigente: Este Acuerdo se registrará, interpretará y ejecutará de acuerdo con las leyes de Ohio y la sede será Cleveland, Ohio. Las disposiciones del Código Uniforme de Comercio (UCC) serán aplicables a este Acuerdo, y la electricidad será un "bien" para los propósitos de la UCC.

Cesión: Usted no puede ceder este Acuerdo, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Tomorrow Energy. Tomorrow Energy puede, sin su consentimiento, (a) comprometer o gravar este Acuerdo o las cuentas, ingresos o ganancias de este; (b) transferir o ceder este Acuerdo a una filial de Tomorrow Energy o a cualquier persona o entidad que suceda a todos o sustancialmente todos los activos de Tomorrow Energy; o cualquier otra persona, siempre que el anterior sea un proveedor minorista certificado por la PUCO. En el caso de (b), cualquier cesionario aceptará por escrito estar sujeto a los términos y condiciones del presente. Siempre que Tomorrow Energy proporcione aviso por escrito al Cliente sobre cualquier asignación a otro CRES antes de la emisión de la próxima factura del Cliente después de la asignación. Tras dicha asignación, el Cliente acepta que Tomorrow Energy no tendrá más obligaciones en virtud del presente Contrato.

Limitaciones de responsabilidades: Las responsabilidades no justificadas por Fuerza mayor o de otro modo se limitarán a daños reales directos. Salvo que se establezca específicamente lo contrario en el presente, ninguna de las partes será responsable ante la otra por daños consecuentes, incidentales, punitivos, especiales, ejemplares o indirectos. Se renuncia a la pérdida de ganancias o sanciones de cualquier naturaleza. Estas limitaciones se aplican sin consideración de la causa de cualquier responsabilidad o daño, incluida la negligencia de Tomorrow Energy. No hay terceros beneficiarios a este Acuerdo.

Nulidad parcial: Si alguna disposición de este Acuerdo es determinada como inválida, nula o inejecutable por un tribunal o agencia reguladora de jurisdicción competente, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor sin ser invalidadas de ninguna manera.

No garantías: A menos que se establezca expresamente en este Acuerdo, Tomorrow Energy proporciona y el Cliente no recibe garantía alguna, expresa o implícita, legal o de otro modo, y Tomorrow Energy específicamente rechaza cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. Ningún cumplimiento parcial, retraso o falla por parte de Tomorrow Energy en el ejercicio de cualquier derecho bajo este Acuerdo constituirá una renuncia a tales derechos o a cualquier otro derecho en virtud del presente.

Fuerza mayor: El término "Fuerza mayor" significará cualquier causa que no esté razonablemente bajo el control de la Parte que suspende el cumplimiento y que, mediante el ejercicio de debida diligencia, dicha Parte no pueda prevenir o superar, incluyendo, pero no limitado a, cualquier acto o causa que sea considerada Fuerza mayor por la EDC o cualquier entidad de transporte o transmisión. Disponiéndose, en ningún caso la Fuerza mayor eximirá la obligación de pagar el dinero adeudado. Si cualquiera de las partes no puede cumplir en su totalidad o en parte por Fuerza mayor con cualquier obligación o condición de

condiciones, en la medida que se vean afectadas por dicha Fuerza mayor, serán suspendidas mientras continúe cualquier incapacidad causada, y dicha parte será eximida de responsabilidades y no sufrirá perjuicios por el incumplimiento de estas durante el período. La parte que reclama la suspensión de obligaciones debe intentar mitigar y/o terminar la Fuerza mayor de buena fe.

Acuerdo completo: Este Acuerdo y el resumen del contrato establece el acuerdo completo entre las partes con respecto a los términos y condiciones de esta transacción; todos los demás acuerdos, entendimientos y representaciones por y entre las partes con respecto a las cuestiones tratadas en este documento son reemplazados por este Acuerdo.

Aceptación: Este Acuerdo no entrará en vigor hasta que sea aceptado por Tomorrow Energy.

Información de contacto: Para preguntas sobre su tarifa, inicio de servicio o cancelación de servicio, comuníquese con Tomorrow Energy.

Tomorrow Energy Corp Dirección de internet: www.TomorrowEnergy.com Dirección: 3151 Briarpark Drive, Suite 100 Houston, Texas 77042 Atención al cliente: Teléfono: (888) 682-8082 Fax: (800) 256-6181 Horario de atención: lunes - viernes 8:00 a.m a 5:00 p.m. (hora del este)	Public Utility Commission of Ohio (PUCO) Dirección: 180 East Broad Street Columbus, Ohio 43215 Número telefónico: (800) 686-7826 Horario de atención: lunes - viernes 8:00 a.m a 5:00 p.m. (hora del este)
--	--

Compañía distribuidora: En caso de un apagón de energía, comuníquese con su Compañía de distribución eléctrica.

Cleveland Electric Illuminating Co	
Atención al cliente: 1-800-589-3101	Apagón de emergencia: 1-888-544-4877